

# INNOVATION SOCIALE

L'audace au service des gens





## UN MOT SUR VOTRE CONFÉRENCIÈRE

JULIE CREVIER, M. Adm. et  
Ph.D. (en cours)

Conseillère en transfert de connaissances

**CeRE  
SO** Centre  
d'expertise collégial  
en innovation sociale

Propulsé par le

**CÉGEP DE  
LANAUDIÈRE**  
à L'Assomption

# LES OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

1

Mieux comprendre la notion d'innovation sociale

2

S'initier aux composantes, au processus et aux conditions de succès des innovations sociales

3

Découvrir un projet à potentiel d'innovation sociale dans le contexte du CISSS de Lanaudière



# PLAN DE PRÉSENTATION

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

2 LES FORMES POSSIBLES

3 LE CYCLE DE VIE

4 UN EXEMPLE AU CISSLAN



# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

L'innovation sociale est un terme polysémique qui est encore matière à débat aujourd'hui dans le monde de la recherche et sur le terrain. La définition varie selon les approches mobilisées.

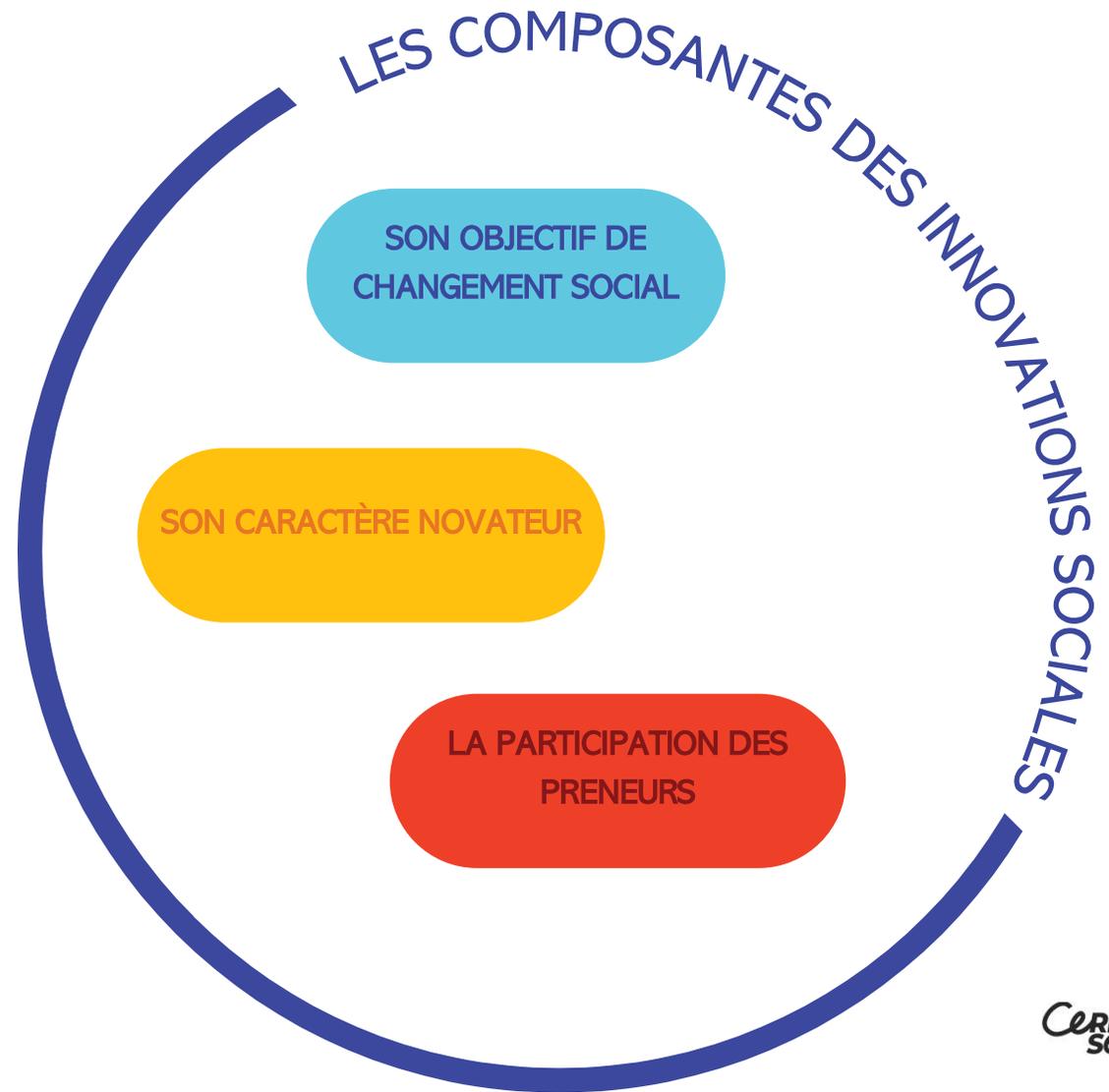
1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

UN ÉVENTAIL D'APPROCHES

CERE  
50

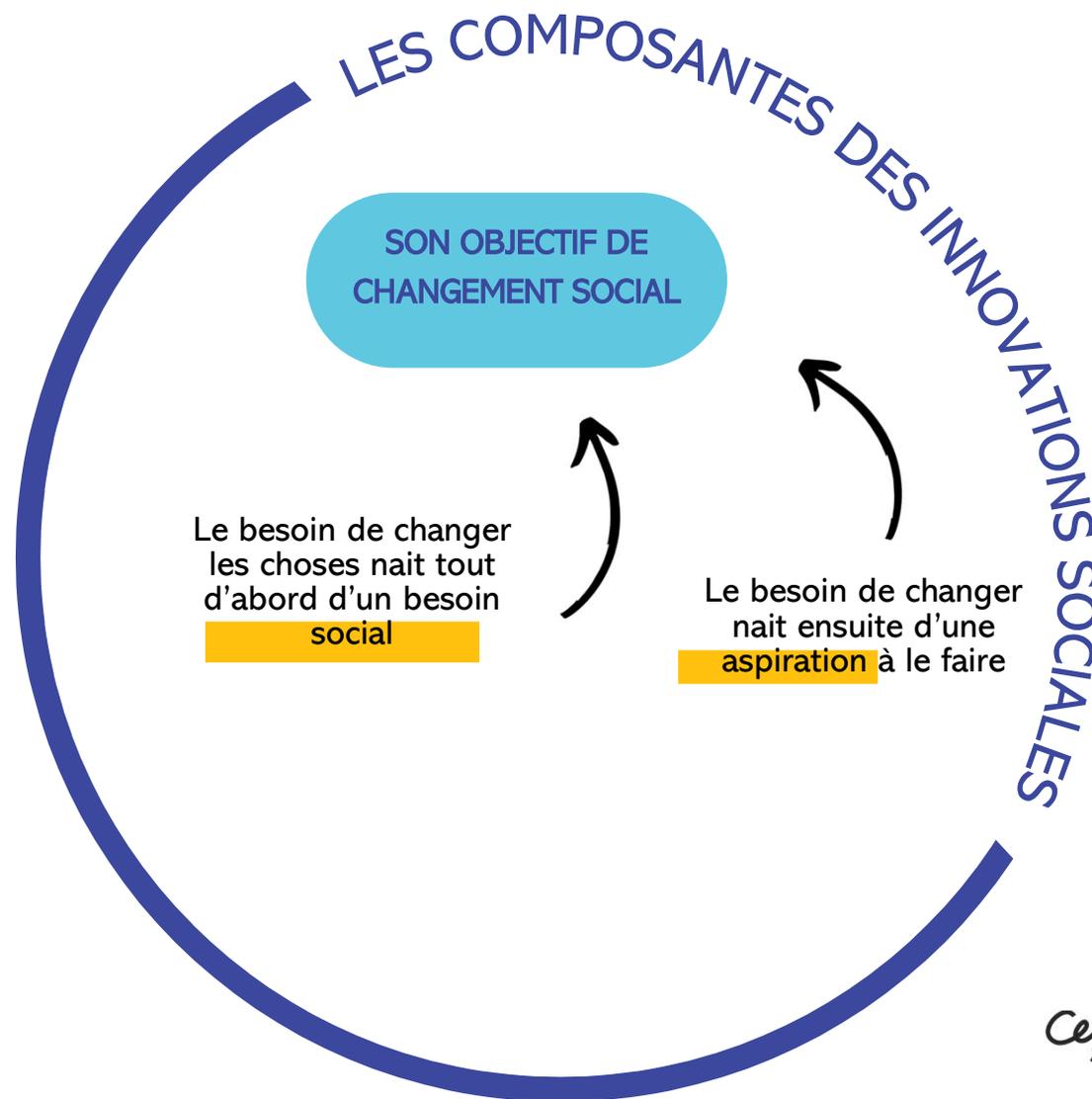
# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

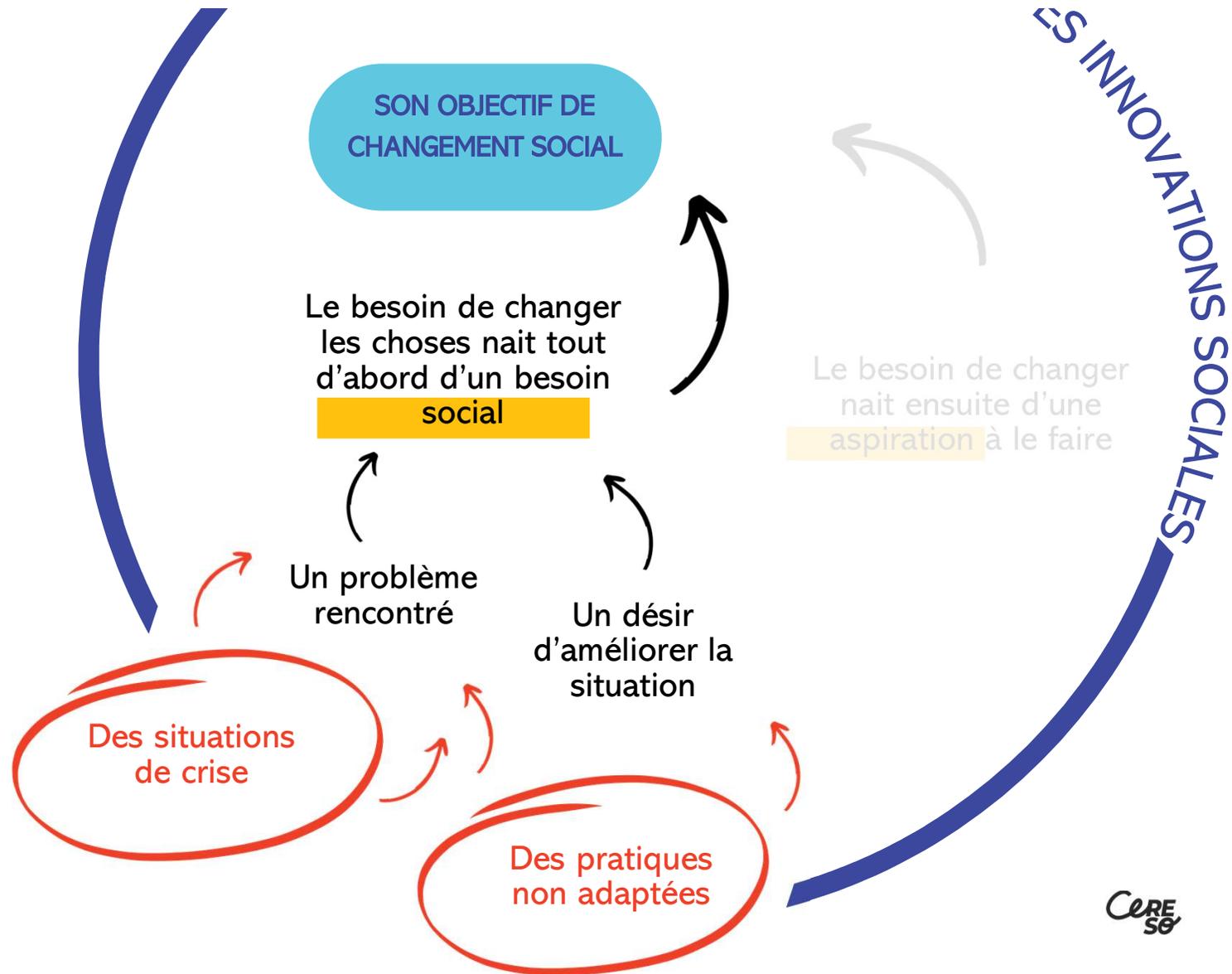


# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

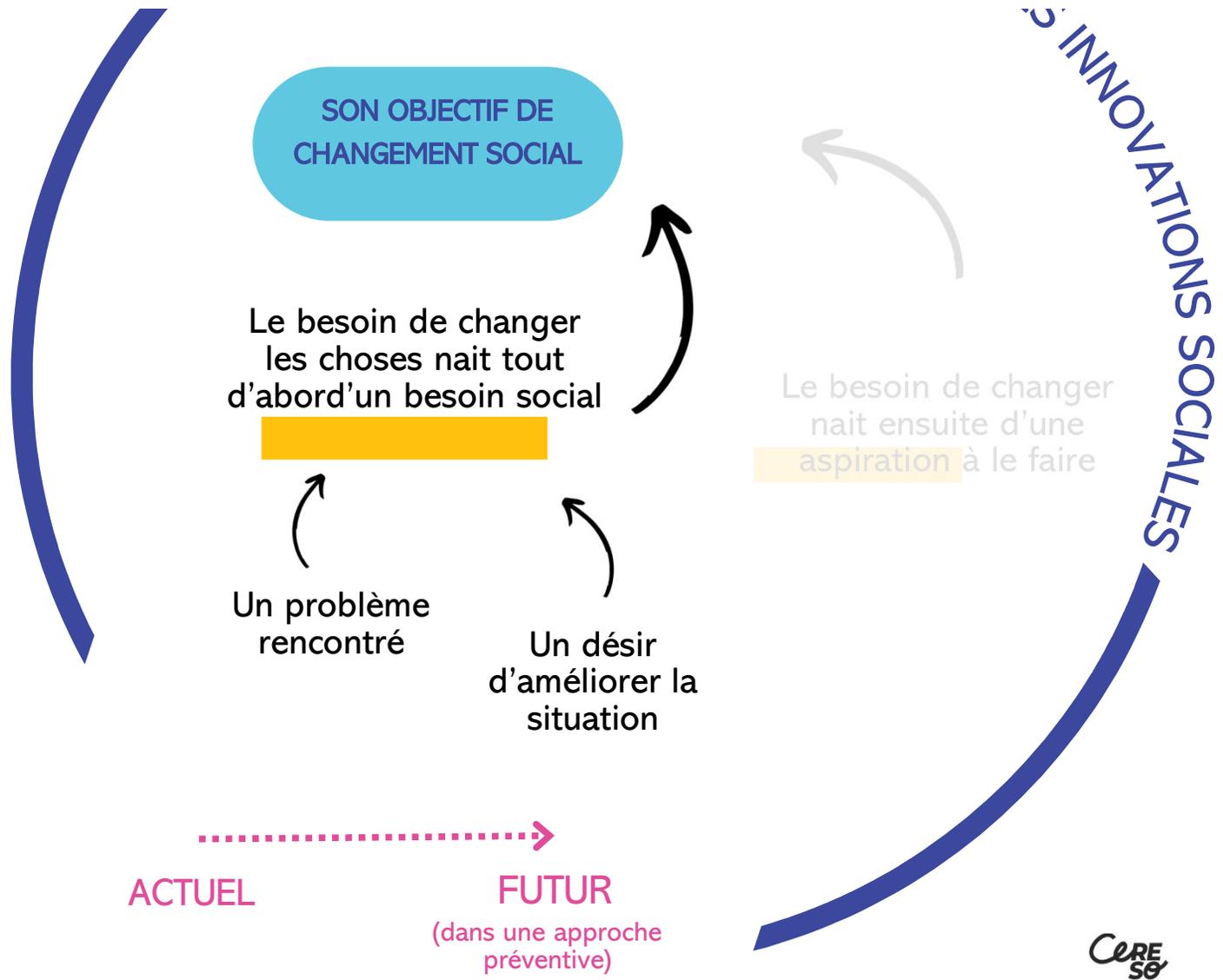
1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION



1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION



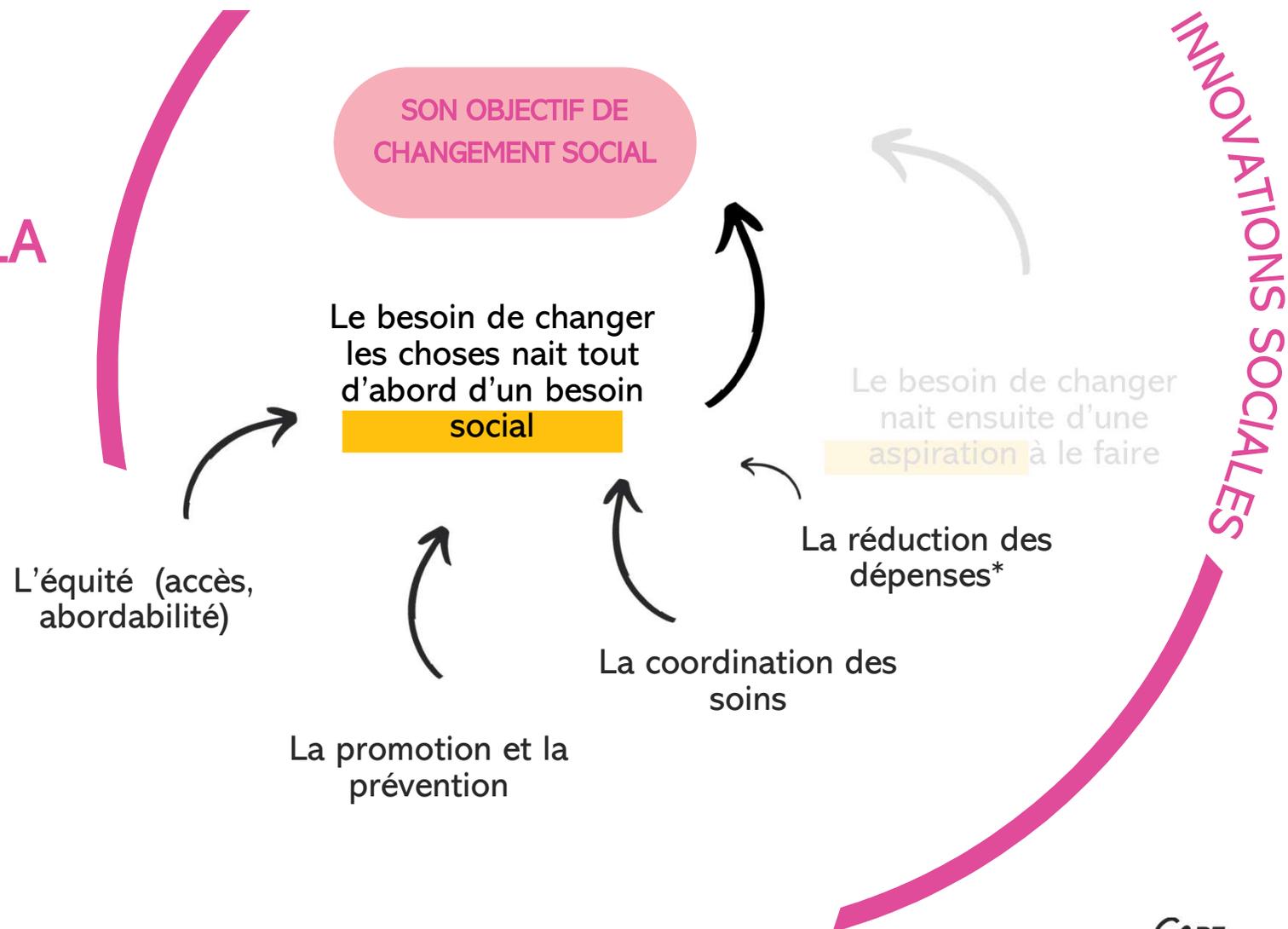
1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

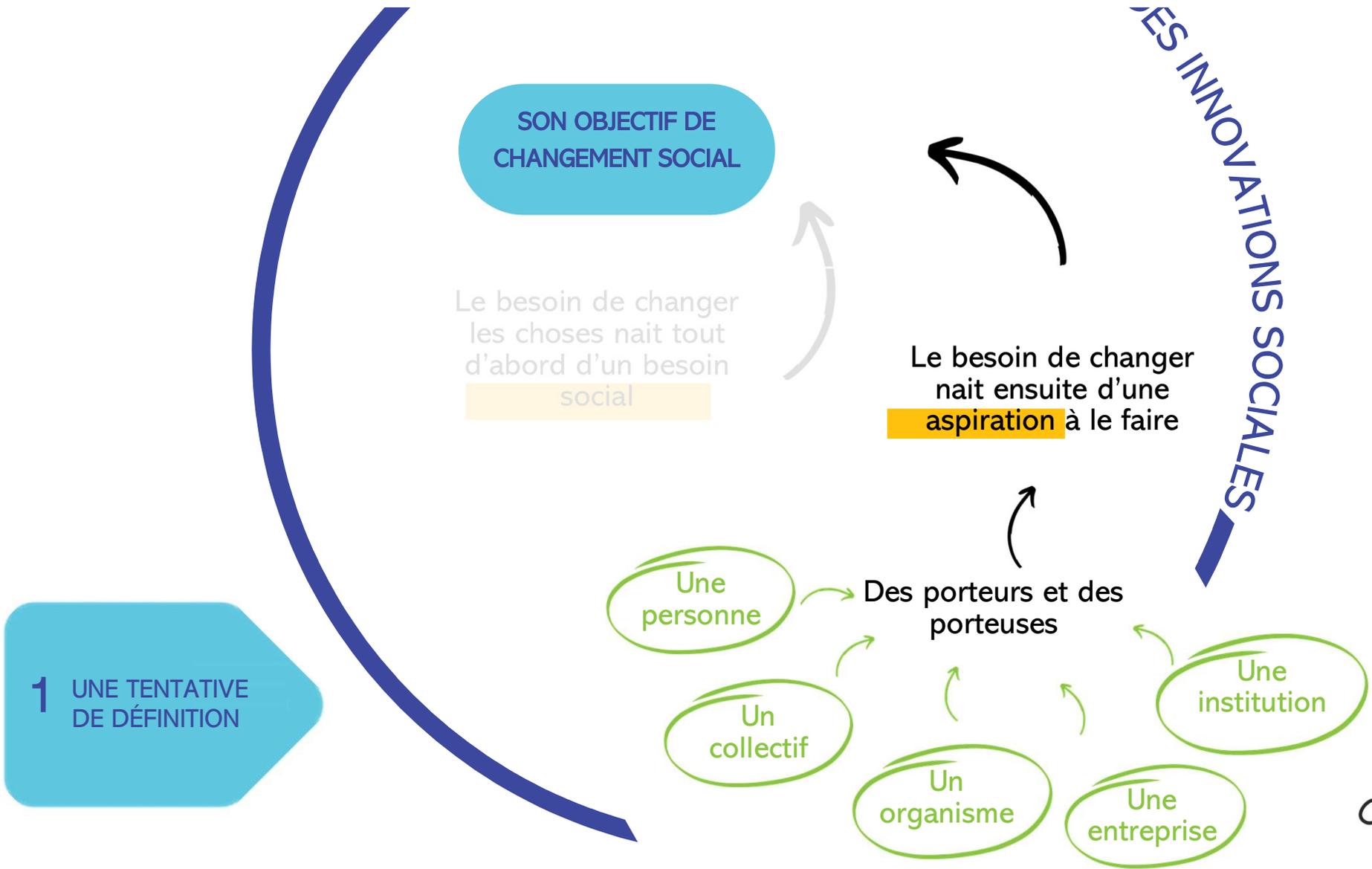


# DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ ET DES SERVICE SOCIAUX



1 UNE TENTATIVE  
DE DÉFINITION





# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

## LES COMPOSANTES DES INNOVATIONS SOCIALES

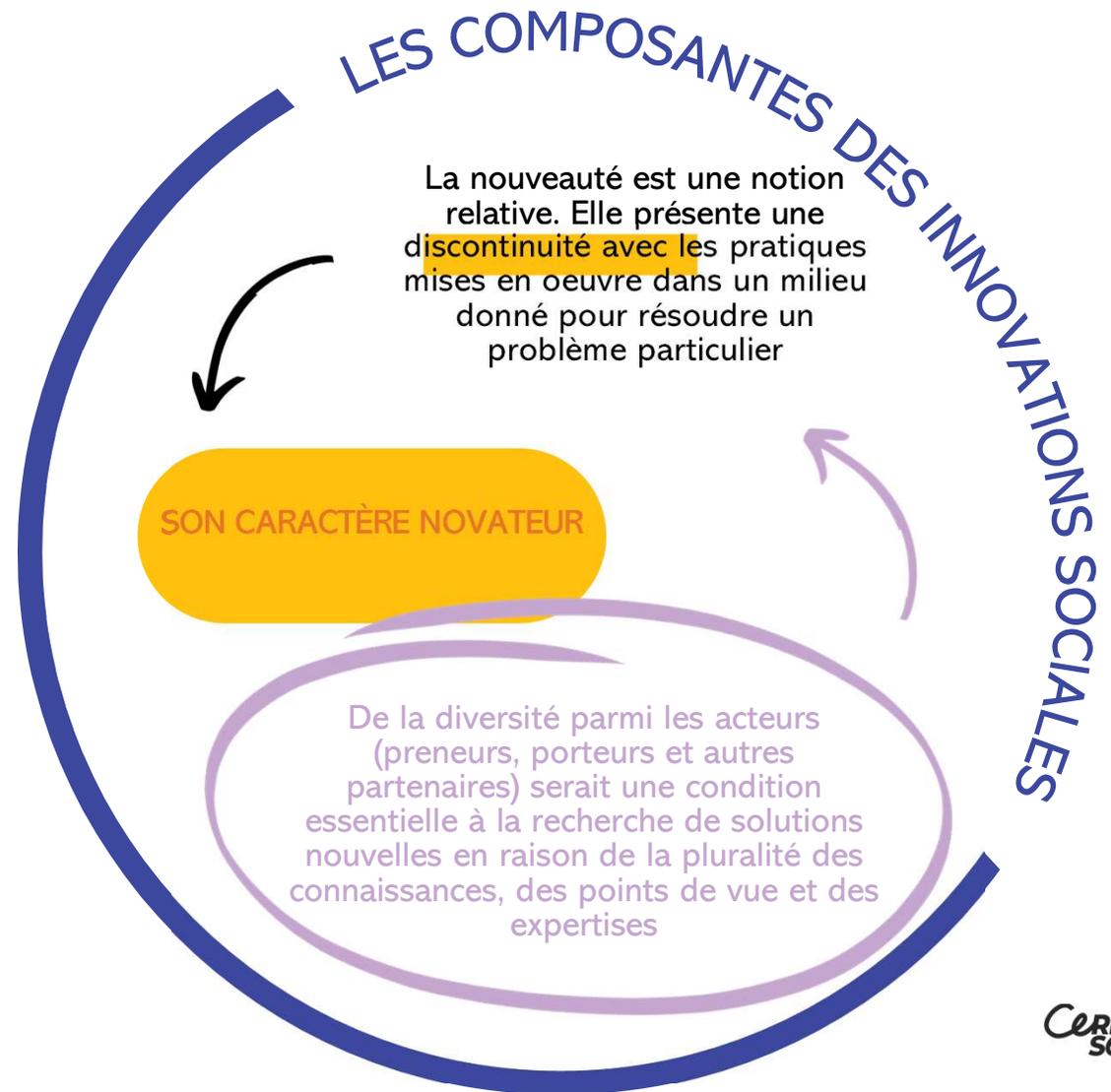
La nouveauté est une notion relative. Elle présente une **discontinuité** avec les pratiques mises en oeuvre dans un milieu donné pour résoudre un problème particulier

SON CARACTÈRE NOVATEUR

Innover, ce n'est pas nécessairement faire nouveau, c'est faire autrement !

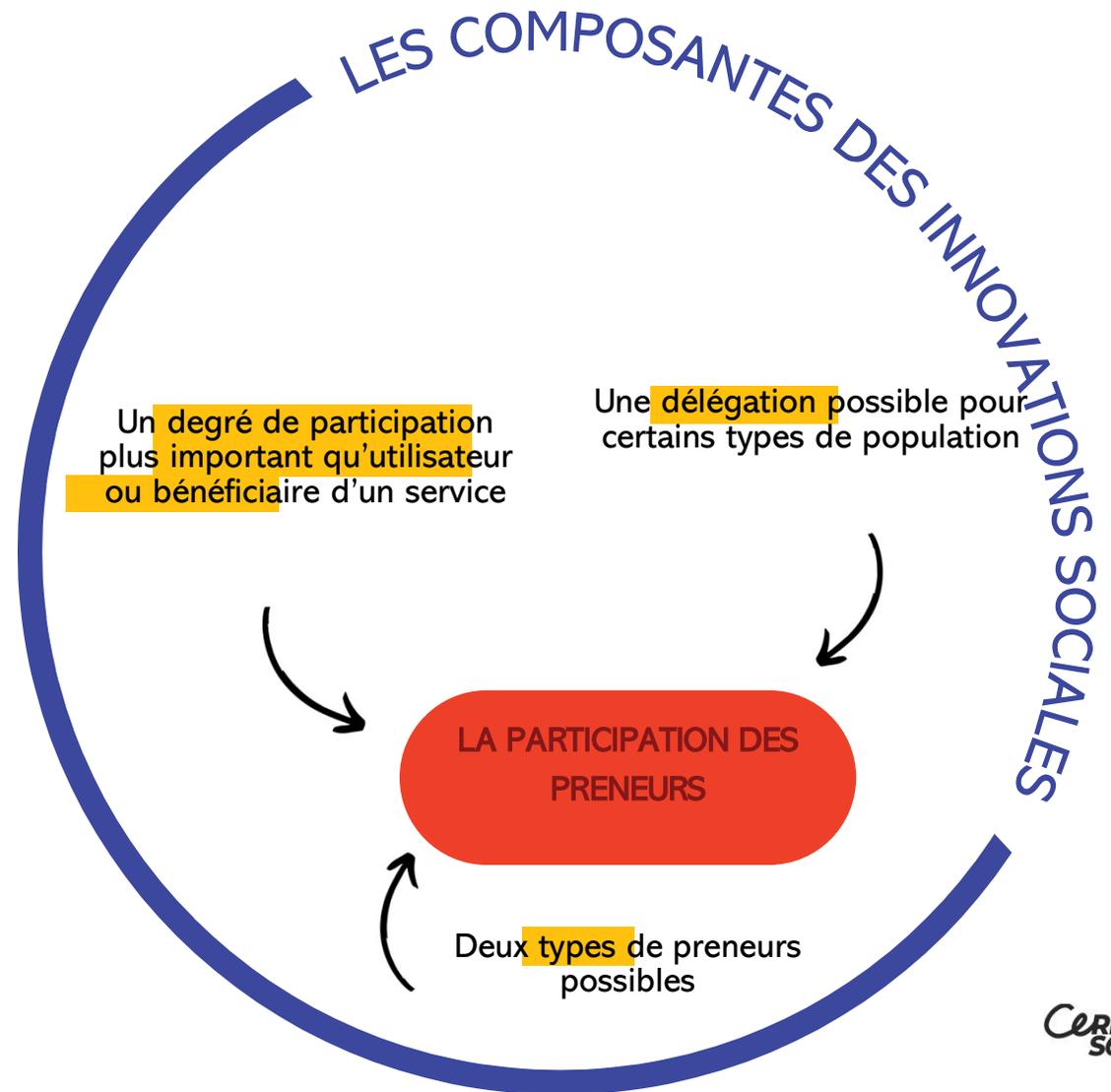
# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

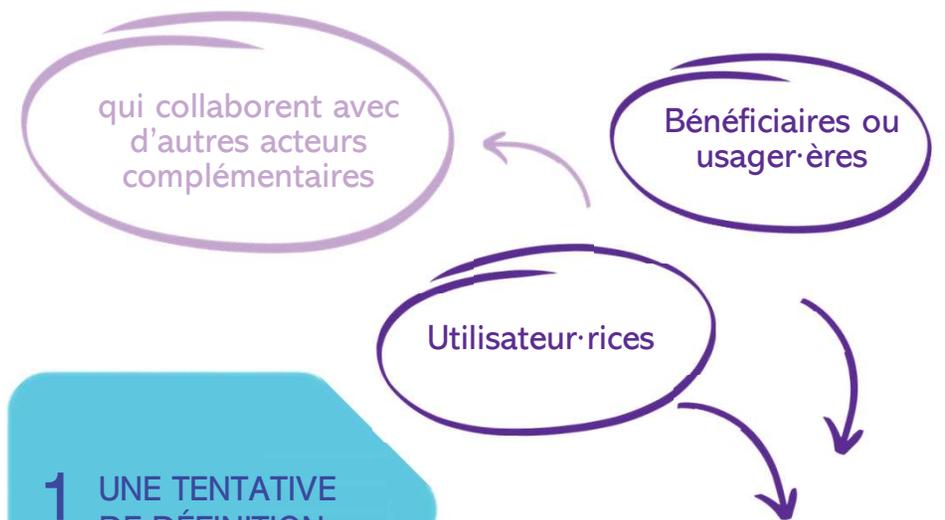


# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION



# LES COMPOSANTES DES INNOVATIONS

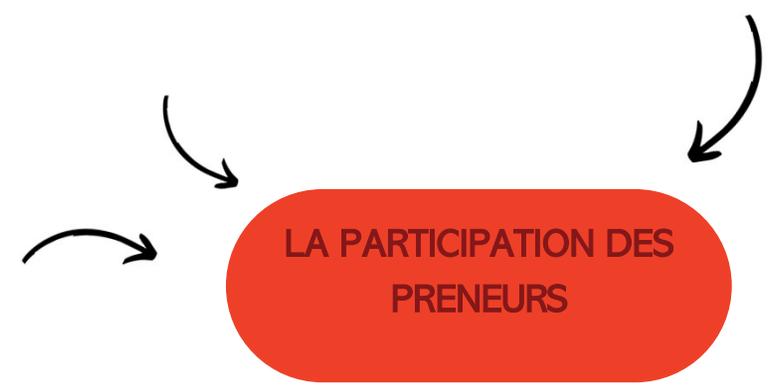


1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

Deux types de preneurs possibles

Un degré de participation plus important qu'utilisateur ou bénéficiaire d'un service

Une certaine délégation possible pour certains types de population





Souci de donner aux groupes concernés la maîtrise du projet dans une logique d'autonomisation et d'apprentissage

## LES COMPOSANTES DES INNOVATIONS

Un degré de participation plus important qu'utilisateur ou bénéficiaire d'un service

Une certaine délégation possible pour certains types de population

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

Deux types de preneurs possibles

LA PARTICIPATION DES PRENEURS

Même s'il y a délégation, le souci demeure de donner aux groupes concernés la maîtrise du projet dans une logique d'autonomisation et d'apprentissage

# LES COMPOSANTES DES INNOVATIONS

Populations en situation de vulnérabilité

Populations nombreuses

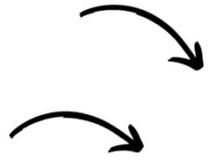
Un degré de participation plus important qu'utilisateur ou bénéficiaire d'un service

Une certaine **délégation** possible pour certains types de population

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION

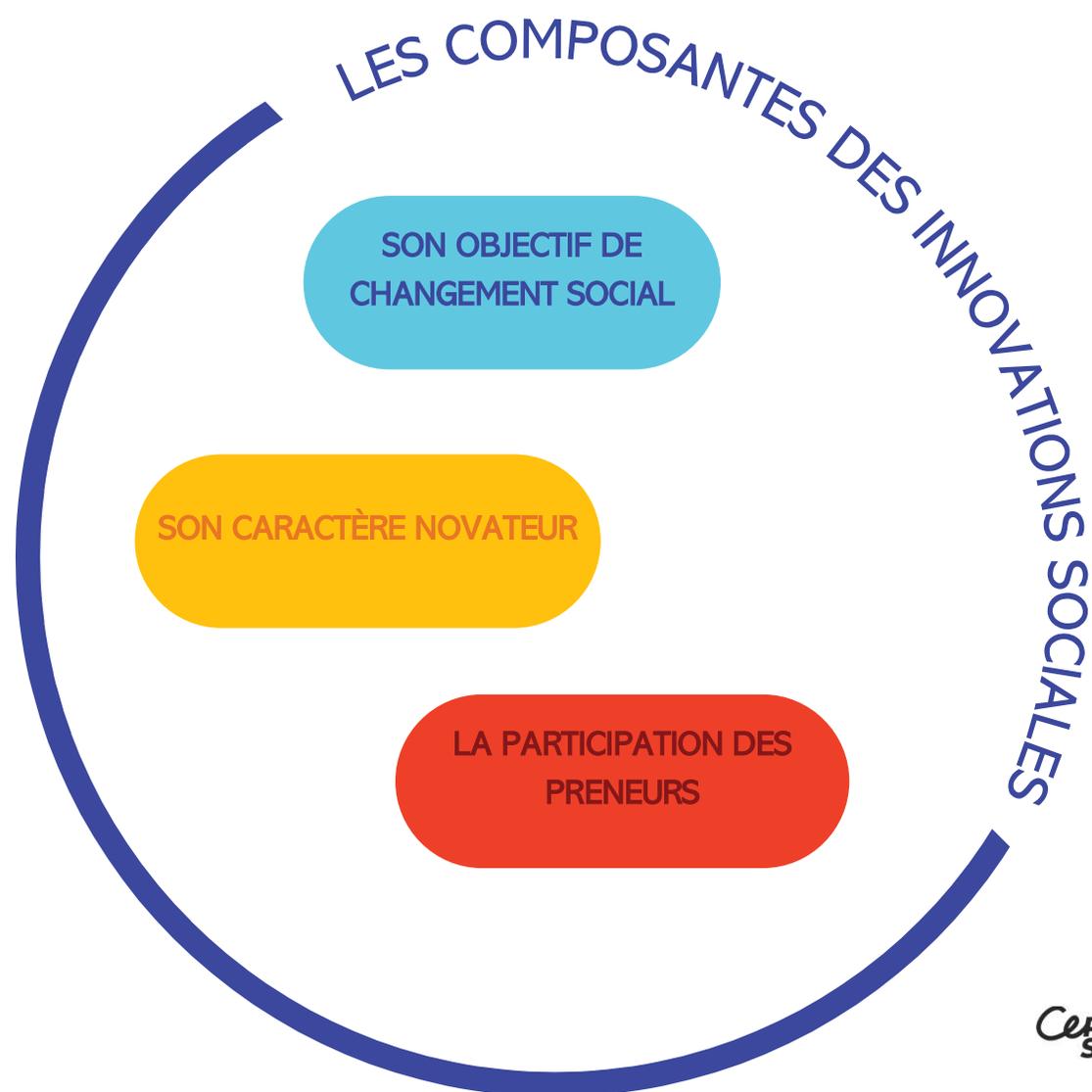
Deux types de preneurs possibles

LA PARTICIPATION DES PRENEURS



# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

1 UNE TENTATIVE DE DÉFINITION



# QU'EST-CE QU'UNE INNOVATION SOCIALE ?

Une innovation sociale est une nouvelle idée, approche ou intervention, un nouveau service, un nouveau produit ou une nouvelle loi, un nouveau type d'organisation qui répond plus adéquatement et plus durablement que les solutions existantes à un besoin social bien défini, une solution qui a trouvé preneur au sein d'une institution, d'une organisation ou d'une communauté et qui produit un bénéfice mesurable pour la collectivité et non seulement pour certains individus. La portée d'une innovation sociale est transformatrice et systémique. Elle constitue, dans sa créativité inhérente, une rupture avec l'existant.

(RQIS, 2024)

Nouveaux arrangements sociaux, organisationnels ou institutionnels ou encore nouveaux produits ou services ayant une finalité sociale explicite résultant, de manière volontaire ou non, d'une action initiée par un individu ou un groupe d'individus pour répondre à une aspiration, subvenir à un besoin, apporter une solution à un problème ou profiter d'une opportunité d'action afin de modifier des relations sociales, de transformer un cadre d'action ou de proposer de nouvelles orientations culturelles. En trouvant preneur, les innovations sociales ainsi amorcées peuvent conduire à des transformations sociales.

(CRISES, 2024)

1 UNE TENTATIVE  
DE DÉFINITION



# QUELLES FORMES PRENNENT LES INNOVATIONS SOCIALES ?

LES INNOVATIONS SOCIALES ...

2 LES FORMES  
POSSIBLES



sont visibles dans tous les  
secteurs d'activités



sont de différentes natures



sont à différentes échelles  
(micro, méso, macro)



peuvent être tangibles et/ou  
immatérielles

des produits, des outils  
etc.

des façons de faire, des  
pratiques, des procédés,  
etc.

# QUELLES FORMES PRENNENT LES INNOVATIONS SOCIALES ?

LES INNOVATIONS SOCIALES ...

2 LES FORMES  
POSSIBLES



sont ancrées dans un  
milieu preneur



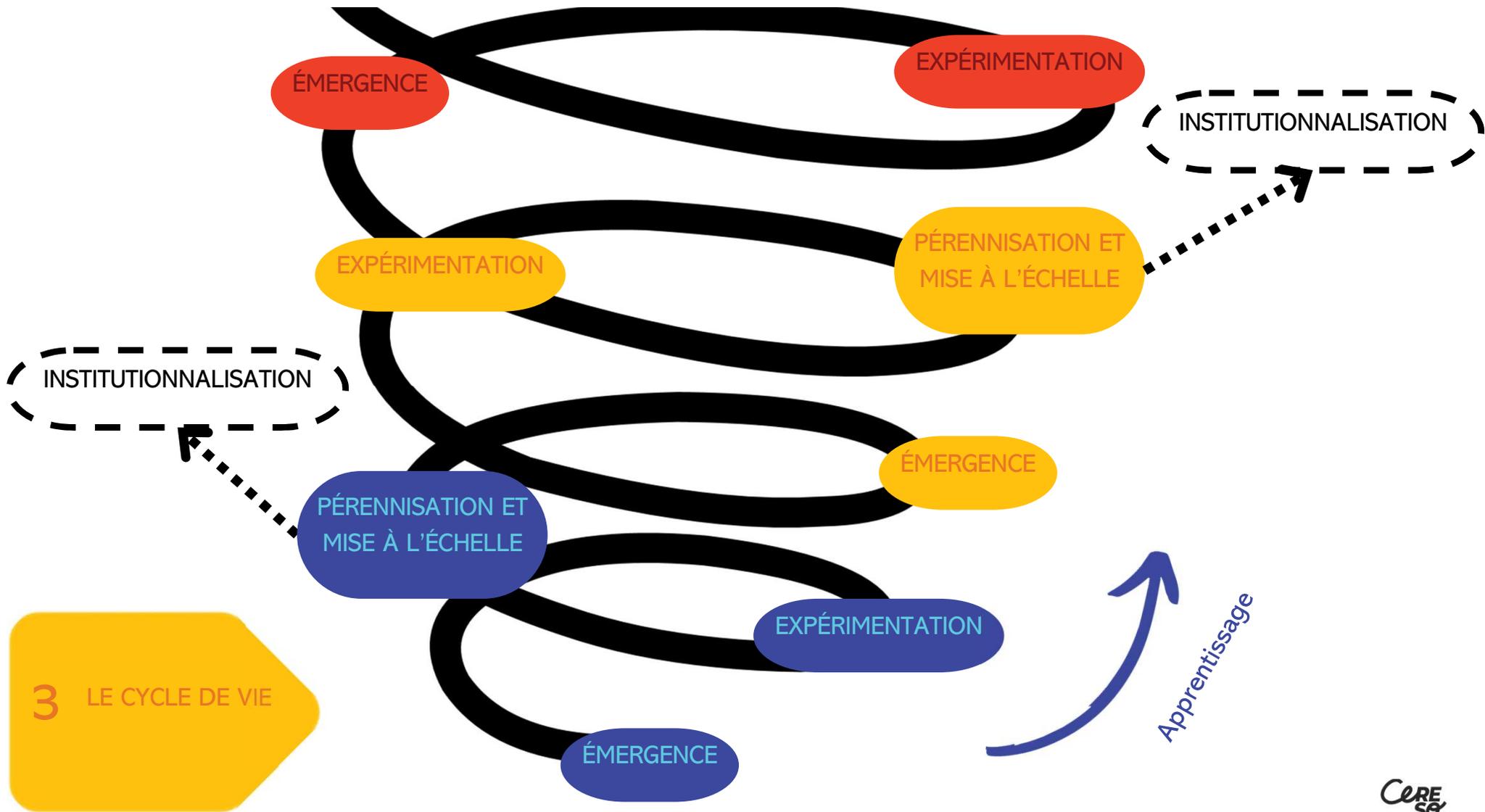
mobilisent une diversité de  
ressources



visent à générer des  
résultats et des impacts  
positifs



peuvent avoir une visée  
transformatrice pour un  
secteur donné ou pour  
l'ensemble de la société



# Le GAP de proximité

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière*

Québec 

MARIE-JOSÉE PAQUET

Adjointe de direction DSGPLP  
Gestion de proximité  
CLSC Saint-Michel-des-Saints

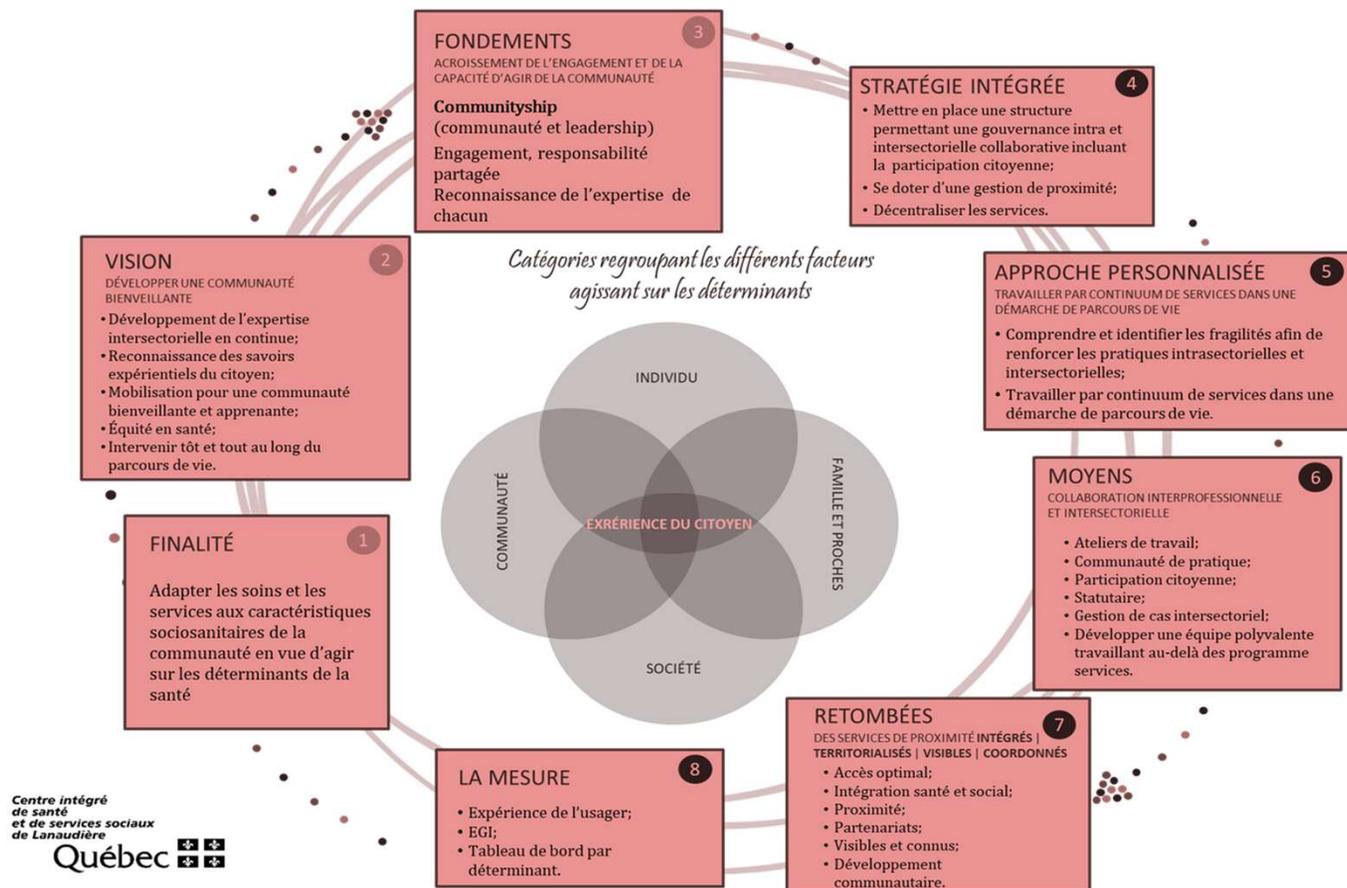
4 UN EXEMPLE AU  
CISSSLAN



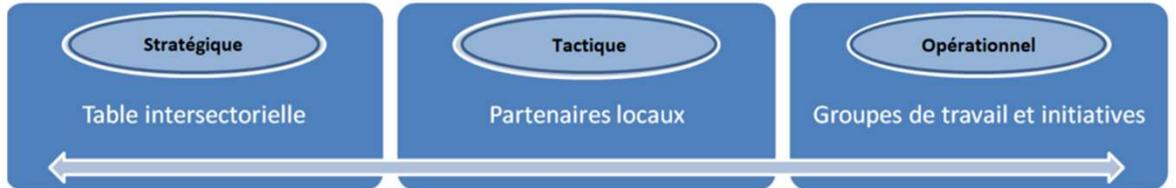
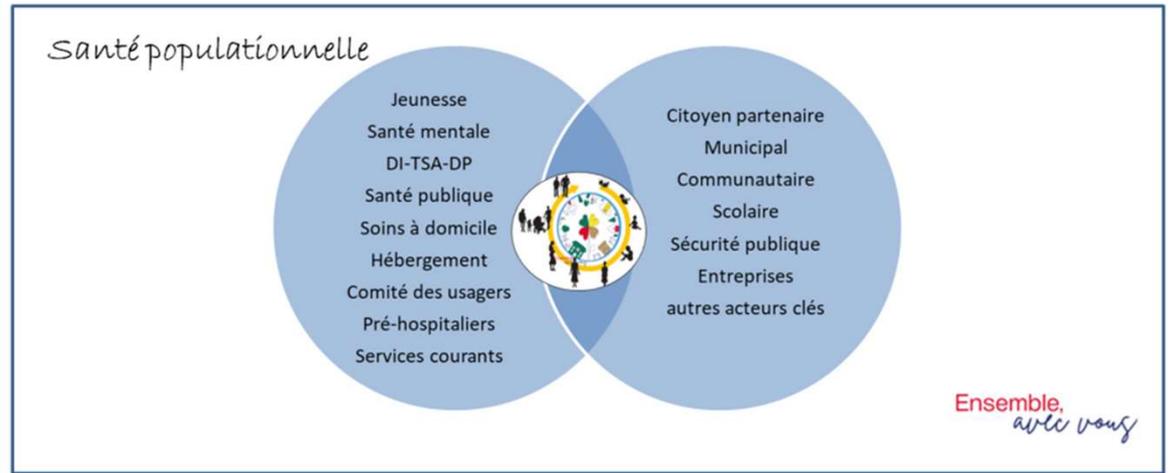
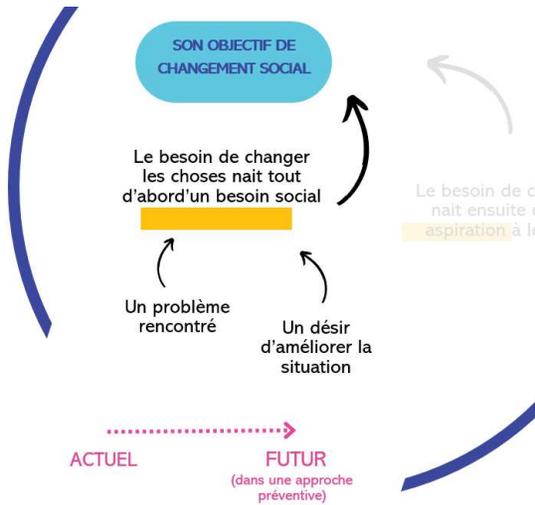
# Démarche de proximité

- **Agir** sur les déterminants de la santé collectivement
- **Influencer** le parcours de vie des communautés ciblées
- **Développer** une communauté de bienveillance dans laquelle tous ont un rôle à jouer

**4** UN EXEMPLE AU CISSSLAN

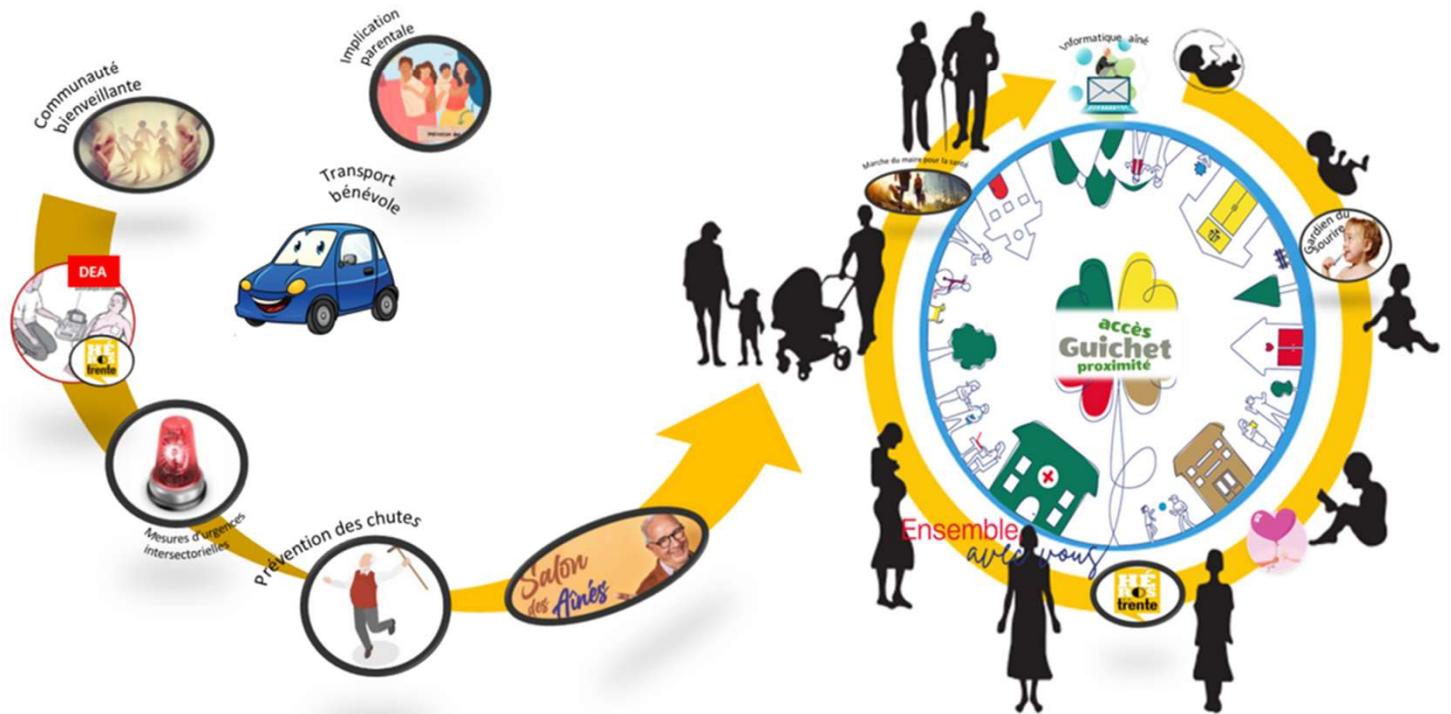


# Une collaboration intersectorielle



**4** UN EXEMPLE AU CISSSLAN

# accès Guichet proximité



4 UN EXEMPLE AU  
CISSSLAN



## Le projet, en bref

Le GAP de proximité permet à une population vivant en région plus isolée, sans médecin de famille et loin des services, d'avoir accès à une prise en charge par une équipe CLSC consolidée. Le projet est inspiré à la fois du Guichet d'accès à la première ligne, de l'Info-Santé, de l'Info-Social et de la régulation pré-hospitalière. L'infirmière clinicienne du GAP de proximité évalue le besoin de l'utilisateur qui se présente sur place ou appelle via une ligne téléphonique dédiée à même le CLSC.

4 UN EXEMPLE AU  
CISSSLAN



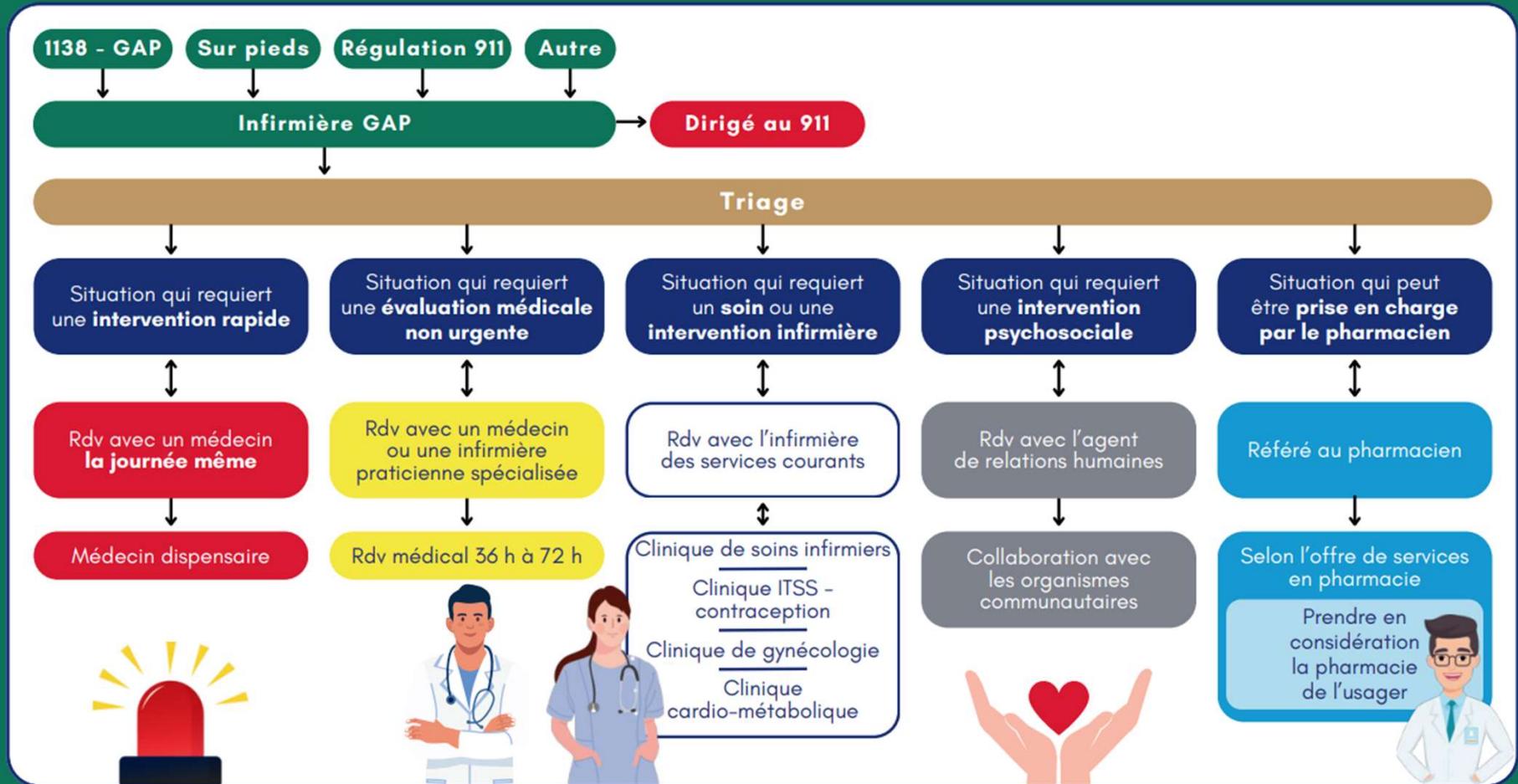
accès  
**Guichet**  
proximité

## Le besoin social identifié - L'accessibilité

- Le nombre de résidents permanents pour Saint-Michel-des-Saints est de 2 496 et de 1 317 pour Saint-Zénon (Recensement Statistique Canada 2021).
- La population peut approcher les 10 000 en saison estivale. Les villégiateurs font doubler, voire tripler, la population de SMDS les fins de semaine et pendant les périodes de vacances, ce qui a un impact direct sur l'accès au sans rendez-vous du CLSC pour les résidents locaux.
- La population est majoritairement sans médecin de famille et est éloignée des services de santé (l'urgence la plus proche est à plus de 100 km).
- Un service de médecins de garde permet d'offrir des plages de sans rendez-vous et de répondre aux urgences mineures.
- Le CLSC de Saint-Michel-des-Saints dessert un fort bassin de population âgée, vulnérable, avec des besoins de santé multiples et complexes.

**4** UN EXEMPLE AU  
CISSSLAN

# Fonctionnement du GAP de proximité CLSC Saint-Michel-des-Saints





accès  
**Guichet**  
proximité

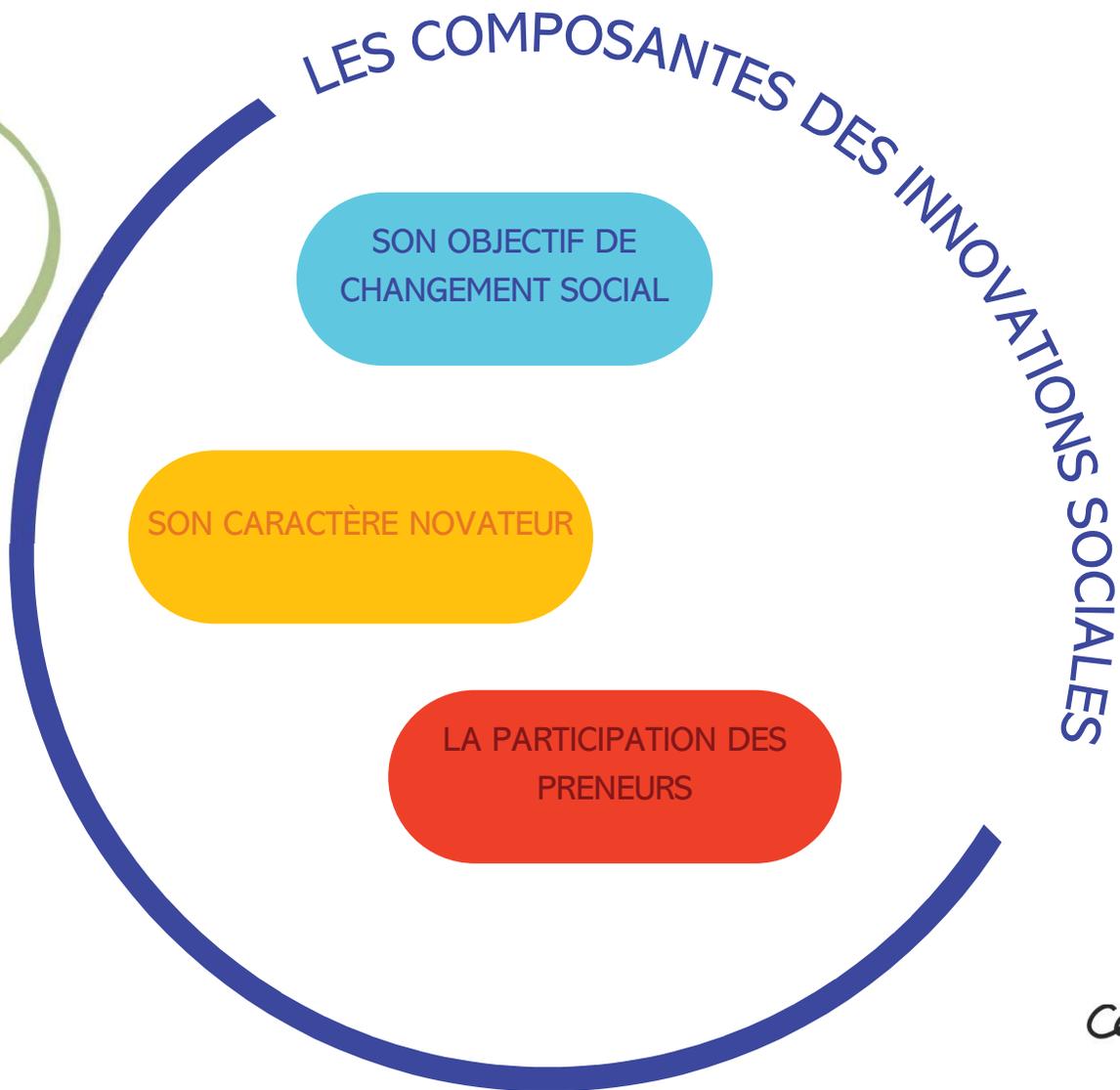
## Les retombées du projet à ce moment-ci

- La population de la Haute-Matawinie a accès plus facilement à des services de santé (environ 350 demandes traitées chaque mois).
- Les infirmières mettent de l'avant leur champ d'expertise en ce qui a trait à l'évaluation clinique et amènent une plus grande pertinence dans les cas référés aux médecins et professionnels ainsi qu'une meilleure utilisation des ressources.
- Le CLSC assume la responsabilité populationnelle avec les partenaires locaux (municipaux, communautaires, scolaires, etc.).

**4** UN EXEMPLE AU  
CISSSLAN



4 UN EXEMPLE AU  
CISSSLAN





MERCI !

**CeRE**  
**SO** Centre  
d'expertise collégial  
en innovation sociale

Propulsé par le

**CÉGEP DE**  
**LANAUDIÈRE**  
à L'Assomption

# BIBLIOGRAPHIE

Browne, P. L. (2016). La montée de l'innovation sociale. Quaderni, 55-66.

Catoir-Brisson, M. J., & Royer, M. (2017). L'innovation sociale par le design en santé. Sciences du design, (2), 65-79.

Cloutier, J. (2003). Qu'est-ce que l'innovation sociale? Collection Études théoriques. Centre de recherche sur les innovations sociales. 1-46.

Longtin, D. (2021) Résumé de la revue de littérature et des pratiques sur l'évaluation des innovations sociales. Québec. 1-85.

Mason, C., Barraket, J., Friel, S., O'Rourke, K., & Stenta, C. P. (2015). Social innovation for the promotion of health equity. Health promotion international, 30, 116-125.

Richez-Battesti, N., Petrella, F., & Vallade, D. (2012). L'innovation sociale, une notion aux usages pluriels: Quels enjeux et défis pour l'analyse?. Innovations, (2), 15-36.

Van Niekerk, L., Manderson, L., & Balabanova, D. (2021). The application of social innovation in healthcare: a scoping review. Infectious diseases of poverty, 10, 1-25.

