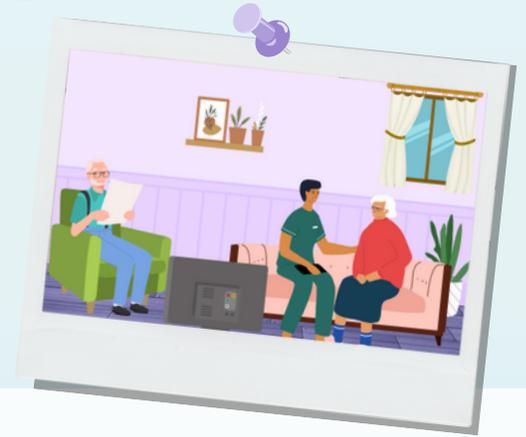


Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée

AXE 1

La personne hébergée



Orientations

Considérer la personne dans sa globalité et soutenir sa participation dans le maintien et le développement de ses capacités.

Assurer une réponse aux besoins spécifiques des personnes.

Pratiques à appliquer

Accueillir, accompagner et soutenir les personnes tout au long de leur hébergement.

- Processus d'accueil et d'accompagnement optimal :
 - Fluide et personnalisé
 - Soutien à la transition

Personnaliser les soins et les services par l'utilisation des outils de l'histoire de vie et du projet de vie.

- Outils histoire/projet de vie :
 - Respect des habitudes de vie
 - Soutien à l'autonomie
- Réponse adaptée aux besoins spécifiques

Améliorer les pratiques en tenant compte de la satisfaction des personnes hébergées/proches.

- Système d'appréciation harmonisé provincial
- Voix des personnes hébergées et de leurs proches
- Démarche d'amélioration continue

Assurer une utilisation optimale des médicaments en CHSLD.

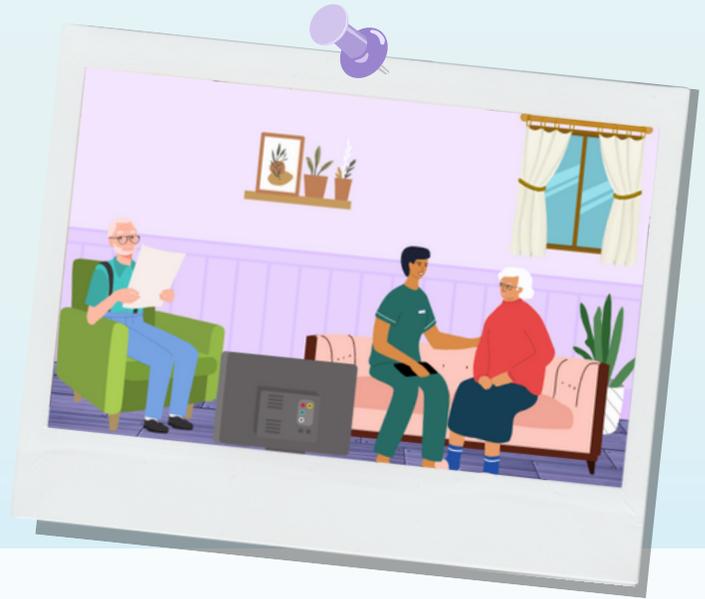
- Usage judicieux des médicaments



Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée

AXE 2

Les proches



Orientations

Accueillir les proches pour préserver les liens avec la personne hébergée.

Reconnaître et mobiliser les personnes proches aidantes dans le respect de leurs volontés et capacités d'engagement.

Soutenir les proches.

Pratique à appliquer

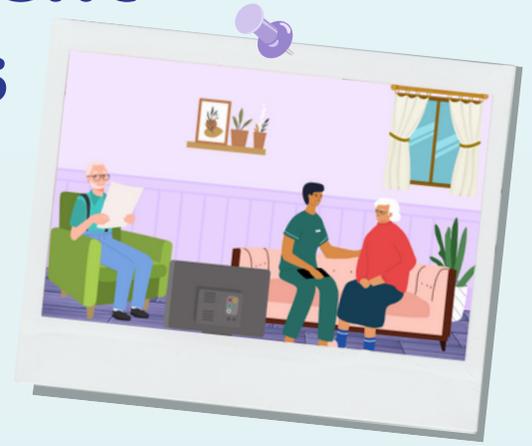
Accueillir, accompagner et soutenir les proches de la personne hébergée.

- Qu'ils se sentent accueillis et bienvenus dans le milieu de vie et de soins
- Qu'ils se sentent soutenus et accompagnés tout au long de l'hébergement et lors des transitions
- Qu'ils soient de réels partenaires

Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée

AXE 3

Les prestataires de services



Orientations

Offrir des soins et des services de qualité.

Diversifier la composition des équipes de travail.

Valoriser et soutenir les prestataires de services.

Pratiques à appliquer

Soutenir l'actualisation de la PHSSLD.

- Chargés de projets en soutien clinique
- Les chargés de projet soutiennent le déploiement de la vision, des principes et des orientations de la Politique

Renforcer le rôle des préposés aux bénéficiaires en CHSLD.

- Favoriser l'attraction/la rétention
- Appliquer le cadre de référence accueil et intégration
- Appliquer des mesures en santé et en sécurité au travail
- Déployer des PAB chefs d'équipe (conseillers)

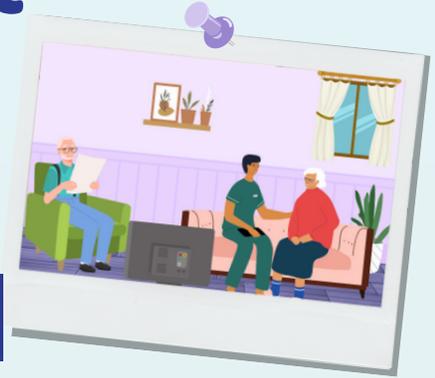
Mettre en œuvre des initiatives locales.

- Favorisant le mieux-être et la participation sociale
- Favorisant l'utilisation des compétences et les forces de l'ensemble du personnel
- Prévenant le déconditionnement
- Conciliant le milieu de soins et le milieu de vie

Bonifier l'encadrement de la qualité des milieux de vie.

- Gestion de proximité
- Mécanismes de contrôle et de suivi de la qualité du milieu

Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée



AXE 4 - Le milieu de vie et de soins

Orientations

Développer un milieu de vie de qualité qui permet le mieux-être des personnes hébergées.

Développer des milieux de vie inclusifs et évolutifs.

Pratiques à appliquer

Adapter et personnaliser l'environnement des milieux de vie et de soins.

- Application des balises provinciales des rénovations

Consolider l'offre de soins médicaux en CHSLD.

- Déployer les orientations du cadre de référence sur l'organisation des services médicaux en CHSLD

Respecter et soutenir la diversité sexuelle et de genre ainsi que les besoins d'intimité et de sexualité des personnes hébergées.

- Respecter l'orientation sexuelle, l'identité de genre ainsi que les besoins d'intimité et de sexualité

Soutenir la conciliation des besoins individuels et collectifs dans les milieux de vie et de soins par l'actualisation d'un code de vie.

- Permettre une participation active à la collectivité du milieu
- Milieu de vie animé
- Présence d'un code de vie

Améliorer l'expérience repas des personnes hébergées par la mise en œuvre du Plan d'amélioration de l'offre alimentaire en CHSLD.

- Système d'appréciation et amélioration continue de l'offre alimentaire en CHSLD

Milieux de vie et de soins sécuritaires offerts par le biais de la consolidation des mesures de prévention et de contrôle des infections.

- Application des pratiques de bases rigoureuses en matière d'hygiène et de salubrité (audit)

Implantation du Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens.

- Amélioration et maintien de la santé buccodentaire

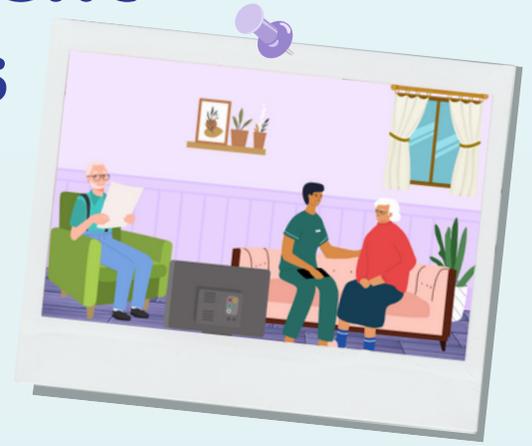
Adapter l'environnement et l'offre de soins et de services aux réalités des personnes hébergées ayant une perte auditive.

- Améliorer la perception auditive, détecter les pertes auditives ou en diminuer les impacts

Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée

AXE 5

La communauté



Orientations

Soutenir la participation sociale en partenariat avec les acteurs de la communauté.

Faire connaître et promouvoir les milieux d'hébergement auprès des citoyens.

Pratiques à appliquer

Faire connaître les milieux d'hébergement et leurs bonnes pratiques auprès de la population.

- Stratégie de communication par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Soutenir et baliser le développement de modèles d'habitation et d'hébergement alternatifs.

- Cadre de référence concernant le continuum d'habitation et d'hébergement du MSSS

Impliquer la communauté dans les milieux de vie et de soins pour soutenir la participation sociale des personnes hébergées.

- Soutenir la réalisation de projets avec des partenaires de la communauté
- Impliquer la communauté dans les milieux de vie et de soins
- Développer une meilleure connaissance de l'offre de service des organismes