

# AIDE-MÉMOIRE - SOFTWEB

## 1. COMMENT ENREGISTRER LA REQUÊTE ?

- Ouvrir le lien Web de *Softweb* PREP (en formation) ou *Softweb* PROD (en production pour les vrais patients).
- Entrer votre ID utilisateur ainsi que votre mot de passe et cliquer sur « Ouvrir la session ».



- Rechercher et sélectionner l'emplacement où vous travaillez, ils commencent tous par JAAH suivi d'un diminutif pour les unités de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé ou par JA460 pour les centres de prélèvements.

ID	Nom	Adresse
JAAH2HJR	GERIATRIE BLOC-D (HJR) (JA460)	HOPITAL JUIF READAPTATION, LAVAL, QC Téléphone: (450)688-9550
JAAH3EC	3 EST CTRE (JA460)	1755, BOUL. RENÉ-LAENNEC, LAVAL, QC, H7M 3L9 Téléphone: (450)668-1010
JAAH3ES	3E E.S. MED. (JA460)	1755, BOUL. RENÉ-LAENNEC, LAVAL, QC, H7M 3L9 Téléphone: (450)668-1010
JAAH3OC	3 OUEST CTRE (JA460)	1755, BOUL. RENÉ-LAENNEC, LAVAL, QC, H7M 3L9 Téléphone: (450)668-1010
JAAH3ON	3E O.N./MED/UHMF (JA460)	1755, BOUL. RENÉ-LAENNEC, LAVAL, QC, H7M 3L9 Téléphone: (450)668-1010
JAAH3OS	3E O.S. MED (JA460)	1755, BOUL. RENÉ-LAENNEC, LAVAL, QC, H7M 3L9 Téléphone: (450)668-1010
JAAH4EC	4 EST CTRE (JA460)	1755, BOUL. RENÉ-LAENNEC, LAVAL, QC, H7M 3L9 Téléphone: (450)668-1010
JA460_CC001	Centre de collecte - France Dubois Prélèvements (460)	5920, des Cardinaux, Laval, QC, H7L 5J5
JA460_CC002	Centre de collecte - Natasha Lamoureux (460)	1-919, Montée Masson, Mascouche, QC, J7K 3T3
JA460_CC003	Centre de collecte - Prél. sanguin à dom./9267-8762 Qc Inc.	7040, boul. des Millees Iles, Laval, QC, H7A 4C6
JA460_CC004	Centre de collecte - Ma Prise De Sang S. Chartrand (460)	69, rue du Vieux Verger, Brownsburg Chatham, QC, J8H 2P4
JA460_CC005	Centre de collecte - Groupe Santé Express	148-4, Place Laval, Laval, QC, H7N 5Y3
JA460_CC006	Centre de collecte - Laboratoire soins personnels	19, 18e avenue, Ste-Marthe-sur-le-Lac, QC, J0N 1P0
JA460_CC007	Centre de collecte - Accès services Santé GSS (460)	200-25, boulevard Lafayette, Longueuil, QC, J4K 5C8
JA460_CC008	Centre de collecte - Clinique Santé Voyage Évasion (460)	38, avenue Filion, Saint-Sauveur, QC, J0R 1R0
JA460_CC009	Centre de collecte - MédicoSens (9278-9197 Québec Inc)(460)	200-9, rue de l'Eglise, Sainte-Thérèse, QC, J7E 3K9
JA460_CC010	Centre de collecte - Inviva Mckesson	4705, rue Dobrin, Ville Saint-Laurent, QC, H4R 2P7

\*\*\* Porter attention à votre identifiant et # d'emplacement en haut à droite, et si vous êtes en **PREP** ou en **PROD**. Ne pas oublier de **fermer votre session** lorsque vous avez terminé. \*\*\*



- En saisie des requêtes, **rechercher votre patient avec son RAMQ**, ou nom, prénom et date de naissance.

- Cliquer sur **rechercher**. Si le patient n'est pas trouvé, cliquer sur

[+ Ajouter un nouveau patient](#)

Et bien remplir les informations obligatoires pour le dossier patient.

- Remplir la clinique, le médecin, la priorité, la copie conforme, la case des renseignements supplémentaires sur la requête au besoin.

## 2. ENTRÉE DU PRESCRIPTEUR (DEMANDÉ PAR) :

- Rechercher le prescripteur par son # de licence, ou son nom.

Les # de licences sont paramétrés comme ceci dans Softweb/Softlab :

- # licence pour les **médecins**
- Préfixe de 2 + # licence pour les **dentistes**
- Préfixe de 4 + # licence pour les **pharmaciens**
- Préfixe de 5 + # licence pour les **résidents**
- # permis RAMQ pour les IPS (**infirmière praticienne**)
- Préfixe 87 + # licence pour les **infirmières**
- Préfixe 93 + # licence pour les **sages-femmes**
- Préfixe 940 + #licence pour les **podiatres**

- Si vous ne le trouvez pas, vous pouvez mettre l'étoile « \* » dans le champ « demandé par » ou « copie conforme », et une fenêtre s'ouvrira pour entrer les coordonnées du nouveau médecin.



- Ensuite, cette fenêtre apparaîtra.

MÉDECIN AUXILIAIRE

Nom	NIUM
Prénom	Second prénom
# de licence	Titre
ID secondaire	NIMC

ADRESSE

Rue	Appartement	Ville
Province	Code postal	Pays
Téléphone	Ext.	
Fax	Téléavertisseur	
Courriel	Spécialité	

ANNULER APPLIQUER

### 3. ENTRÉE DE LA CLINIQUE :

- Toujours mettre la clinique du médecin inscrite sur la requête. Prendre le temps de vérifier l'adresse. Un médecin peut travailler à plusieurs endroits, mais **il faut mettre la clinique qui est inscrite sur la prescription, car c'est à cet endroit que seront acheminés les résultats.**

Il est possible de chercher sur <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/>

#### 3.1 EXPLICATIONS POUR LA CLINIQUE ZND :

Si vous ne trouvez pas la clinique dans la bande déroulante, **en dernier recours**, utilisez la clinique **ZND**. Le rapport de résultat s'imprimera alors au laboratoire avec l'adresse du médecin. Il est important de faire la différence entre les 2 situations possibles suivantes :

- Si, en sélectionnant le prescripteur, vous constatez que l'adresse qui est associée au prescripteur est la même que celle sur la prescription, vous pouvez sélectionner le prescripteur et mettre seulement la clinique à **ZND**.

Exemple : J'ai trouvé le prescripteur, l'adresse associée au prescripteur est la même que celle sur la prescription, mais je ne trouve pas sa clinique. Voici ce que je sélectionne.

The screenshot shows a form with two main sections. On the left, under 'Clinique', there is a dropdown menu currently displaying 'ZND - COORDONNEES NON DISPONIBLES'. Below it is a field for 'N° de Séjour'. On the right, under 'Demandé par', there is a search input field containing '021'. Below the search field is a dropdown list of search results. The first result is highlighted in yellow and reads: '02100 - JULIEN, ISABELLE', 'NPI: UPIN MED # de licence: 02100 ID sec.:', 'ID tertiaire: 061159', and 'Adresse: 6250 av Newman, CHSLD Yvon-Brunet, Montreal, QC, H4E 4K4'.

- Si, en sélectionnant le médecin, vous constatez que l'adresse qui est associée au prescripteur est différente de celle sur la prescription, vous devrez inscrire le prescripteur demandé avec l'étoile « \* », pour pouvoir inscrire les coordonnées de la clinique.

Exemple : J'ai trouvé le prescripteur, mais pas la clinique. Je vérifie l'adresse associée au médecin, et elle est différente de celle sur la prescription. Donc, j'efface le prescripteur « demandé par » pour le remplacer par l'étoile « \* » et je documente le médecin et l'adresse. Ensuite, je mets la clinique ZND.

The screenshot shows a form with two main sections. On the left, under 'Clinique', there is a dropdown menu currently displaying 'ZND - COORDONNEES NON DISPONIBLES'. Below it is a field for 'N° de Séjour'. On the right, under 'Demandé par', there is a search input field containing '\*'. Below the search field is a dropdown list of search results. The first result is highlighted in blue and reads: '\* - Ajouter un médecin auxiliaire'. A red circle highlights the '\*' in the search field, and a red box highlights the blue result.

### 4. EXPLICATIONS DU SÉJOUR :

- Pour le # de séjour, c'est toujours un nouveau séjour à chaque visite au centre de prélèvement, préleveurs privés ou SAD. Laisser la case vide pour créer un nouveau séjour.
- Même pour les patients ayant plusieurs requêtes à faire créer pour des médecins différents, vous devrez toujours faire un nouveau séjour par requête. Donc, laisser la case vide de séjour pour en faire créer un nouveau.

## 5. SAISIE DE TESTS :

Image de la saisie des requêtes :

SAISIE DES REQUÊTES PRÉLÈVEMENTS REQUÊTES RÉSULTATS RAPPORTS EA207\_0

EA207-TEST, SOFTWEB DDN: 1989/08/09 Âge: 33 A Sexe: Féminin NDM: EZZZ00001853 Téléphone: Téléphone alt.: ENVOYER

Clinique Demandé par Priorité  
N° de Séjour Copie conforme RENSEIGNEMENTS SUR LA REQUÊTE

Prélever maintenant Date du prélèvement 2022/08/30 Heure de prélèvement Prélevé par

TESTS (0)

RÉSUMÉ PANELS\_GÉNÉRAUX NON-CONFORMITÉS

- Choisir les tests de la requête. Vous pouvez rechercher dans la barre **TESTS**.

TESTS (1)

FSC - FSC & Différentielle X

ou cliquer dans le tableau si vous voyez votre analyse.

<input type="checkbox"/>	HEMATO_COAG
<input checked="" type="checkbox"/>	FSC - FSC & Différentielle

- Vous avez les onglets :
  - **RÉSUMÉ** : pour voir toutes vos analyses demandées.
  - **PANELS\_GÉNÉRAUX** : pour les analyses les plus fréquentes.
  - **Et aussi** : certains centres ont des claviers personnalisés.
  - **NON-CONFORMITÉS** : pour documenter une non-conformité.

RÉSUMÉ PANELS\_GÉNÉRAUX NON-CONFORMITÉS

Test:  
 FSC - FSC & Différentielle

- La section suivante peut être remplie tout de suite, seulement si le prélèvement a déjà été effectué et que l'heure du prélèvement est connue :

Prélever maintenant Date du prélèvement 2022/08/30 Heure de prélèvement 10:15 Prélevé par EAT0010 - Laliberté, Cyndie

- Si le prélèvement n'est pas encore effectué, laisser les cases non remplies. Le **scan** de prélèvement devra être effectué dans un 2<sup>e</sup> temps.

Prélever maintenant Date du prélèvement 2022/08/30 Heure de prélèvement Prélevé par

- Cliquer sur **ENVOYER** en haut à droite.

ENVOYER

- Il peut arriver, et c'est normal, de voir apparaître ce type de message. C'est pour des réflexes d'ajout ou d'annulation de tests. Dans ce cas-ci, c'est un ajout de 2 questions suite à une demande de culture d'urine. Cliquer sur **POURSUIVRE**.

! RBS <MUR2>: réflexe "ZFENC" sur requête NOUVEAU  
RBS <MUR3>: réflexe "ZLITH" sur requête NOUVEAU

RETOUR

POURSUIVRE

- Veillez répondre à toutes les questions obligatoires demandées.

Exemple :

#### QUESTIONS DU TEST

Femme enceinte ? (ZFENC)

Femme enceinte ? [Annuler la réponse](#)

Oui

Non

Inconnu

Patient avec lithiase ? (ZLITH)

Patient avec lithiase ? [Annuler la réponse](#)

Oui

Non

Inconnu

#### TESTS MICRO

Urine; Culture (CURI)

Source

Site

Commentaire Micro SR

Antibiotiques

- Cliquer sur **ENVOYER** ; vous verrez un résumé de votre requête. Vous pouvez cliquer à nouveau sur **ENVOYER**, ou sinon « Retour » pour corriger.

[Retour](#)

ENVOYER

## 6. IMPRESSION DES ÉTIQUETTES :

- Sélectionner l'imprimante à étiquettes à votre poste de travail, et cliquer **IMPRIMER**.

### IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DE SPÉCIMEN

Disposition d'étiquette

Zebra (LLAB\_ZZ)

La première étiquette qui va s'imprimer est une étiquette de requête. Il est très important de la coller sur la prescription papier, si vous en avez une (si aucune prescription papier ex : SAD, jeter cette première étiquette).

Il faut coller cette étiquette de façon à ne cacher aucune information importante sur la prescription.

## 7. COMMENT FAIRE LE SCAN DE PRÉLÈVEMENT ?

- Cliquer sur l'onglet **PRÉLÈVEMENTS** :

**PRÉLÈVEMENTS**

- Méthode 1 : cliquer sur **Liste de prélèvement**, et scanner un tube de la requête du patient :

SAISIE DES REQUÊTES   **PRÉLÈVEMENTS**   REQUÊTES   RÉSULTATS   RAPPORTS

**LISTE DE PRÉLÈVEMENT**   LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT   EXPÉDITION   MANIFESTES

Emplacement  Date du prélèvement   Trouver tous les spécimens

Patient/Requête/Tube

- Vous pourrez alors prélever tous les tubes de la requête en même temps, en cliquant sur **ENVOYER** :

EA207-TEST\_FEMMETREIZEANS DDN: 2009/02/16 Âge: 13 A Sexe: Féminin NDM: EZZZ00000575 Téléphone: Téléphone alt:

**INFORMATIONS SUR LE PRÉLÈVEMENT**  Prélever individuellement

Prélevé par  Date du prélèvement  Heure de prélèvement  Commentaire

Container / Capacité	Priorité	Code à barres	N° de requête	Tests	D et H du spécimen à prélevé
<a href="#">BLEC00PE</a> Tube bleu pâle, 2.7 mL	Routine	00000071283	8030000149	<a href="#">PTI</a>	2022/08/30 11:30
<a href="#">QRR000PE</a> Tube or, 5.0 mL	Routine	00000071284	8030000149	<a href="#">ALB</a>	2022/08/30 11:30
<a href="#">LAVE10PE</a> Tube lavande, 3.0 mL	Routine	00000071285	8030000149	<a href="#">FSC</a>	2022/08/30 11:30

- Ou, si vous cochez **Prélever individuellement**, vous pourrez choisir des heures différentes au besoin selon les tubes.

EA207-TEST, FEMMETREIZEANS DDN: 2009/02/16 Âge: 13 A Sexe: Féminin NDM: EZZ200000575 Téléphone: Téléphone alt.: Retour **ENVOYER**

**INFORMATIONS SUR LE PRÉLÈVEMENT**  Prélever individuellement

Conteneur / Capacité	Action	Priorité	Code-barres	N° de requête	Tests	D et H du spécimen à prélevé
<b>BLEC00PE</b> Tube bleu pâle, 2.7 mL	Prélever	Routine	00000071283	8030000149	PTT	2022/08/30 11:30
Prélevé par: EAT0010 - Laliberté, Cyndie   Date du prélèvement: 2022/08/30   Heure de prélèvement: 11:08   Commentaire: Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste						
<b>ORRA00PE</b> Tube or, 5.0 mL	Prélever	Routine	00000071284	8030000149	ALB	2022/08/30 11:30
Prélevé par: EAT0010 - Laliberté, Cyndie   Date du prélèvement: 2022/08/30   Heure de prélèvement: 11:08   Commentaire: Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste						
<b>LAVE10PE</b> Tube lavande, 3.0 mL	Prélever	Routine	00000071285	8030000149	FSC	2022/08/30 11:30
Prélevé par: EAT0010 - Laliberté, Cyndie   Date du prélèvement: 2022/08/30   Heure de prélèvement: 11:08   Commentaire: Tapez un commentaire ou en sélectionner un de la liste						

- Méthode 2 : Cliquer sur **LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT** :

**LISTE DE PRÉLÈVEMENT** **LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT** EXPÉDITION MANIFESTES

Requête / Tube

Scannez ou entrez le code-barres **RECHERCHER**

- Scanner un par un tous les tubes que vous venez de prélever. Modifier au besoin date et heure de prélèvement. Dans le cas d'un prélèvement d'Hyperglycémie 2 h, il est préférable de passer par ici, pour prélever un à la fois les tubes prélevés. C'est la même chose pour une urine prélevée plus tôt le matin.

**LISTE DE PRÉLÈVEMENT** **LISTE DE PRÉLÈVEMENT EN LOT** EXPÉDITION MANIFESTES **ENVOYER**

Requête / Tube

Scannez ou entrez le code-barres **RECHERCHER**

<input type="checkbox"/>	Patient / DDN	Emplacement / Numéro de Requête	Code barre	Test	Priorité	Prélevé par	Date de prélèvement	Heure de prélèvement
<input checked="" type="checkbox"/>	EA207-TEST, SOFTWEB 1989/08/09	EA207TESTCL 8030000133	MSTX00PE 00000071281	<b>Culture d'urine</b> SURI	Routine	EAT0010 - Laliberté, Cyndie	2022/08/29	17:00
<input checked="" type="checkbox"/>	EA207-TEST, FEMMETREIZEAN S 2009/02/16	EA207TESTCL 8030000149	LAVE10PE 00000071285	FSC	Routine	EAT0010 - Laliberté, Cyndie	2022/08/30	11:15

- Dans le cas des Hyperglycémies, vous aurez des questions à répondre en faisant votre *scan* de prélèvement de l'étiquette du glucose capillaire : le résultat du glucose capillaire et le # de lot de la solution.

INFORMATIONS SUR LA COLLECTE D'ÉCHANTILLONS

N° de requête: 8101000106 Tubes: CAPL00PE

**COMMENTAIRES**

Commentaire sur le spécimen [SÉLECTIONNER UN COMMENTAIRE](#)

**DES QUESTIONS**

Glucose capillaire à jeun (CAPL00PE) [Annuler la réponse](#)

Num. lot solution glucose (CAPL00PE) [Annuler la réponse](#)

- Il est fortement suggéré de faire une vérification de ce qu'il vous reste à prélever, avant de quitter *Softweb*, pour vérifier que vous n'avez pas oublié de prélever des échantillons. Cela évitera des non-conformités si l'échantillon arrive non prélevé au laboratoire.
- Vous devez cliquer sur **LISTE DE PRÉLÈVEMENT**, choisir votre emplacement où vous travaillez, et faire **RECHERCHER**. Les requêtes qui s'afficheront n'ont pas été prélevées.

LISTE DE PRÉLÈVEMENT

Emplacement
Date du prélèvement
 Trouver tous les spécimens

EA207\_CP002 - Centre prélèvement - CLSC de Cowansville
2 derniers jours

Patient/Requête/Tube

RECHERCHER

Patient / DDN	Emplacement / N° Requête	Tests	Tubes	À prélever D et H / Priorité	
EA207-TEST, FEMMEDIXHUITANS 2004/01/19	EA207TESTCL 8030000146	FSC	LAVE10PE	2022/08/30 Routine	⋮
EA207-TEST, FEMMETREIZEANS 2009/02/16	EA207TESTCL 8030000149	ALB, PTT	BLEC00PE, ORRA00PE	2022/08/30 Routine	⋮

- FIN -