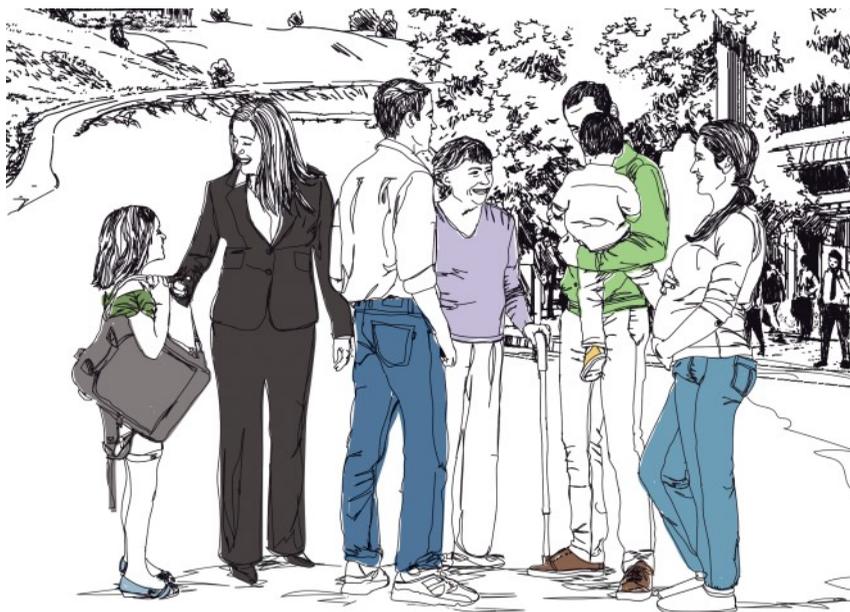


# Services offerts

## CLSC de Joliette

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



**450 755-2111**

380, boulevard Base-de-Roc  
Joliette (Québec)  
J6E 9J6

Québec 

# Services offerts par le CLSC

**IMPORTANT** | Certaines modalités quant aux services offerts en CLSC pourraient être sujettes à changement. Avant de vous déplacer, il est préférable de vérifier auprès du CLSC.

**Communiquez avec votre CLSC au 450 755-2111.**

**Au moment de l'appel au CLSC, veuillez :**

- Avoir en main votre carte d'assurance maladie
- Expliquer votre situation de façon précise



## Services de santé

- Vous avez un **problème de santé**?
- Vous avez **besoin de soutien** ou d'un **suivi à la suite d'une opération**?
- Votre état de santé requiert un **suivi de traitement**?

## Services offerts :

### Sur rendez-vous

- Centre de prélèvements - Porte B (prises de sang, analyses d'urine, etc.) [www.clicsante.ca](http://www.clicsante.ca) - 1 833 991-2663
- Soins infirmiers (pansements, injections, enseignement, etc.)
- Dépistage ITSS/contraception, poste 422318
- Clinique d'interruption de grossesse, poste 422418
- Centre d'abandon du tabagisme, poste 422313 ou [cea-cat.nord.cissslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cea-cat.nord.cissslan@ssss.gouv.qc.ca)
- Clinique de réfugiés, poste 422643
- Service psychosociaux avec ou sans rendez-vous



## Services de soutien à domicile

- Vous avez une **autonomie limitée** ou vous vous **déplacez difficilement** en raison de votre état de santé?
- Vous avez **besoin temporairement de soutien** à la maison?

Communiquez avec le Guichet d'accès en soutien à domicile  
au 450 757-2572 (450 757-CLSC) ou 1 866 757-2572.

### Services offerts :

- Aide à domicile (soins d'hygiène, etc.)
- Aide et soutien aux personnes handicapées
- Programme de prévention des chutes
- Soins infirmiers à domicile après une opération, une hospitalisation ou pour une maladie chronique
- Suivi et enseignement d'un traitement médical
- Services d'inhalothérapie, d'ergothérapie, de réadaptation physique, de nutrition, etc.
- Services sociaux à domicile (adaptation à une maladie, évaluation en vue d'un hébergement ou d'un régime de protection, négligence ou violence envers une personne aînée, etc.)
- Centre de jour (soins infirmiers, services sociaux ou de réadaptation, activités de groupe et répit)
- Évaluation pour adaptation du domicile
- Prêt d'équipements (fauteuil roulant, marchette, lit d'hôpital, etc.)
- Programme d'aide matérielle pour personnes handicapées
- Programme d'allocations directes pour aide à domicile et répit-gardiennage
- Aide et soutien en cours de soins palliatifs



## Services aux enfants, à la jeunesse et à la famille

- Vous vous préparez à la **venue d'un enfant**?
- Le **développement de votre enfant** vous inquiète?
- L'**état de santé** de votre enfant nécessite un suivi?
- Vous vous questionnez sur vos **compétences** ou vos **habiletés parentales**?

### Services offerts :

- Vaccination
- Rencontres prénatales
- Visites postnatales
- Soutien à l'allaitement
- Prévention en hygiène dentaire
- Soutien à la famille d'enfants handicapés et répit-gardiennage
- Programme Olo
- Programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance)
- Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et à leur famille/  
Services de santé mentale jeunesse

# Autres services offerts par le CISSS



## 811 **Info-Santé / Info-Social / GAP**

**Info-Santé** : conseils sur votre état de santé faire le **811 option 1**

**Info-Social** : Si vous, ou un proche, éprouvez des difficultés psychosociales diverses faire le **811 option 2**

**GAP** : pour les patients orphelins voulant obtenir un rendez-vous avec un professionnel de la santé **GAP.soinsvirtuels.gouv.qc.ca** ou **811 option 3**.



**Ce service est confidentiel et accessible  
24 h/24 et 7 jours/7.**

### **Services offerts :**

- Conseils éclairés et référence vers la ressource appropriée.



## **Service d'infirmière en milieu rural**

**Pour les personnes âgées de 50 ans et plus**

À Crabtree, Notre-Dame-de-Lourdes, Saint-Ambroise-de-Kildare,  
Sainte-Mélanie, Saint-Paul, Saint-Thomas, Village Saint-Pierre

Communiquez avec le CLSC de Joliette  
au 450 755-2111, poste 423381.



## Services psychosociaux et de santé mentale

- Vous ou un membre de votre entourage :
  - ◆ Éprouvez des **difficultés à traverser une épreuve** (transition de vie, perte d'un être cher, rupture, sinistre, etc.)?
  - ◆ Vivez des **difficultés** liées au **travail**, aux **finances** personnelles, au **logement**, etc.?
  - ◆ Vivez des **changements d'humeur** (déprime, anxiété, colère, irritabilité, peur) qui affectent votre fonctionnement?
- Votre enfant a des **problèmes de comportement** ou **d'adaptation**?

Communiquez avec Info-Social au 811, option 2.

### **Services offerts - adulte :**

- Accueil, analyse, orientation et référence
- Services psychosociaux sur rendez-vous pour difficultés personnelles, familiales, de couple, situation de crise, etc.
- Alcochoix



## Services en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique

- Vous, votre enfant ou un proche, vivez des **difficultés** liées à votre **déficience** ou à vos **incapacités**?
- Vous avez un doute quant à la possibilité que votre enfant ait un **retard de développement**?

Communiquez avec le Guichet d'accès centralisé DI-TSA-DP au 1 877 322-2898 ou [guichet.ditsadp.cissslan@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.ditsadp.cissslan@ssss.gouv.qc.ca).



## Centre de réadaptation en dépendance

Vous avez un problème de **jeu**, de consommation d'**alcool** ou de **drogue**?

Communiquez avec le centre le plus près de chez vous :

- Joliette 450 755-6655
- Charlemagne 450 657-0071
- Terrebonne 450 492-7444



## Services de santé

Centre d'enseignement sur l'asthme (Centre hospitalier De Lanaudière) : 450 759-8222, poste 2792

## **Commissaire aux plaintes et à la qualité des services**

450 759-5333, poste 2133 ou 1 800 229-1152, poste 2133

Courriel : [plaintes.cissslان@ssss.gouv.qc.ca](mailto:plaintes.cissslان@ssss.gouv.qc.ca)

## **Comité des usagers du CISSS de Lanaudière**

450 759-5825 ou 1 833 649-5733 (boîte vocale)

Courriel : [cucilanaudiere@gmail.com](mailto:cucilanaudiere@gmail.com)

## **Guichet d'accès à un médecin de famille**

**Vous n'avez pas de médecin de famille? Inscrivez-vous.**

- Par Internet : [www.gamf.gouv.qc.ca](http://www.gamf.gouv.qc.ca)
- Par téléphone 1 833 755-4263 (GAMF)

## **Transport/Accompagnement offert par des partenaires**

Service de transport adapté de la MRC de Joliette  
450 759-8931

Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin  
450 756-2005 ou 1 855 363-2005

Association québécoise de défense des droits des personnes  
retraitées et préretraitées (AQDR) Sainte-Mélanie  
450 889-1444

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Lanaudière

Québec 

[www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca](http://www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca)

Production : CISSS de Lanaudière, juillet 2022  
Mise à jour partielle : 3 mars 2025