

Services offerts

CLSC Lamater

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière



Terrebonne

1317, boulevard des Seigneurs
2075, boulevard des Seigneurs
2099, boulevard des Seigneurs
3195, boulevard de la Pinière
1045, chemin du Coteau
821, rue de la Soeur-Marie-Rose

Québec 

Services offerts par le CLSC

IMPORTANT | Certaines modalités quant aux services offerts en CLSC pourraient être sujettes à changement. Avant de vous déplacer, il est préférable de vérifier auprès du CLSC.

Au moment de l'appel au CLSC, veuillez :

- Avoir en main votre carte d'assurance maladie
- Expliquer votre situation de façon précise



Services aux enfants, à la jeunesse et à la famille

- Vous vous préparez à la **venue d'un enfant**?
- Le **développement de votre enfant** vous inquiète?
- L'**état de santé** de votre enfant nécessite un suivi?
- Vous vous questionnez sur vos **compétences** ou vos **habiletés parentales**?

Services offerts : 450 471-2881

- Vaccination 0 à 5 ans : poste 4261
- Rencontres prénatales : poste 4261
- Visites postnatales : poste 2913
- Soutien à l'allaitement : poste 4992
- Nutrition 0 à 5 ans : poste 4064
- Services préventifs en hygiène dentaire : poste 8069
- Clinique des jeunes (dépistage ITSS, contraception, etc.)
12 à 24 ans, avec et sans rendez-vous : 450 471-2885
- Services de sages-femmes : 450 471-1403



Services de santé

- Vous avez un **problème de santé**?
- Vous avez **besoin de soutien** ou d'un **suivi à la suite d'une opération**?
- Votre état de santé requiert un **suivi de traitement**?

Services offerts :

Sans rendez-vous :

- Consultation médicale pour clientèle inscrite ou sans médecin de famille : 1317, boulevard des Seigneurs - 450 471-2915
Inscription à partir de 7 h le jour même, du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Prélèvements (prises de sang, analyses d'urine, etc.)
www.clicsante.ca - 1 833 991-2663
- Soins infirmiers (pansements, injections, enseignement, etc.) :
450 471-2883
- Clinique de vaccination : www.clicsante.ca ou 1-855-755-3737
- Clinique d'interruption de grossesse : 450 471-2883
- Consultation médicale (clientèle inscrite) : 450 471-2889,
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h, du lundi au vendredi
- Dépistage ITSS/contraception - adulte (25 ans et plus) :
450 471-2883
- Centre d'enseignement sur l'asthme : 450 471-2881, poste
374152
- Centre d'abandon du tabagisme : 450 471-2881, poste 374152
ou courriel : cea-cat.sud.cissslan@ssss.gouv.qc.ca



Services de soutien à domicile

- Vous avez une **autonomie limitée** ou vous vous **déplacez difficilement** en raison de votre état de santé?
- Vous avez **besoin temporairement de soutien** à la maison?

Communiquez avec le Guichet d'accès en soutien à domicile
au 450 757-2572 (450 757-CLSC) ou 1 866 757-2572.

Services offerts :

- Aide à domicile (soins d'hygiène, etc.)
- Aide et soutien aux personnes handicapées
- Programme de prévention des chutes
- Soins infirmiers à domicile après une opération, une hospitalisation ou pour une maladie chronique
- Suivi et enseignement d'un traitement médical
- Services d'inhalothérapie, d'ergothérapie, de réadaptation physique, de nutrition, etc.
- Services sociaux à domicile (adaptation à une maladie, évaluation en vue d'un hébergement ou d'un régime de protection, négligence ou violence envers une personne aînée, etc.)
- Centre de jour (soins infirmiers, services sociaux ou de réadaptation, activités de groupe et répit)
- Évaluation pour adaptation du domicile
- Prêt d'équipements (fauteuil roulant, marchette, lit d'hôpital, etc.)
- Programme d'aide matérielle pour personnes handicapées
- Programme d'allocations directes pour aide à domicile et répit-gardiennage
- Aide et soutien en cours de soins palliatifs

Autres services offerts par le CISSS



811 Info-Santé / Info-Social / GAP

Info-Santé : conseils sur votre état de santé faire le **811 option 1**

Info-Social : Si vous, ou un proche, éprouvez des difficultés psychosociales diverses faire le **811 option 2**

GAP : pour les patients orphelins voulant obtenir un rendez-vous avec un professionnel de la santé **GAP.soinsvirtuels.gouv.qc.ca** ou **811 option 3**.



Ce service est confidentiel et accessible

24 h/24 et 7 jours/7

Services offerts :

- Conseils éclairés et référence vers la ressource appropriée.

Services en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique

- Vous, votre enfant ou un proche, vivez des **difficultés** liées à votre **déficience** ou à vos **incapacités**?
- Vous avez un doute quant à la possibilité que votre enfant ait un **retard de développement**?

Communiquez avec le Guichet d'accès centralisé DI-TSA-DP au 1 877 322-2898 ou guichet.ditsadp.cisslan@sss.gouv.qc.ca.

Services psychosociaux et de santé mentale

- Vous ou un membre de votre entourage :
 - ◆ Éprouvez des **difficultés à traverser une épreuve** (transition de vie, perte d'un être cher, rupture, sinistre, etc.)?
 - ◆ Vivez des **difficultés** liées au **travail**, aux **finances** personnelles, au **logement**, etc.?
 - ◆ Vivez des **changements d'humeur** (déprime, anxiété, colère, irritabilité, peur) qui affectent votre fonctionnement?
- Votre enfant a des **problèmes de comportement** ou **d'adaptation**?

Communiquez avec Info-Social au 811, option 2.

Services offerts - adulte :

- Accueil, analyse, orientation et référence
- Services psychosociaux sur rendez-vous pour difficultés personnelles, familiales, de couple, situation de crise, etc.
- Alcochoix

Services offerts - enfance, jeunesse, famille :

- Programme Olo
- Programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance)
- Services psychosociaux aux jeunes en difficulté et à leur famille/Services de santé mentale jeunesse

Centre de réadaptation en dépendance

Vous avez un problème de **jeu**, de consommation d'**alcool** ou de **drogue**?

Communiquez avec le centre le plus près de chez vous :

- Joliette : 450 755-6655
- Charlemagne : 450 657-0071
- Terrebonne : 450 492-7444

Guichet d'accès à un médecin de famille

Vous n'avez **pas de médecin de famille**? Inscrivez-vous.

- Par Internet : www.gamf.gouv.qc.ca
- Par téléphone : 1 833 755-4263 (GAMF)

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

450 759-5333, poste 2133 ou 1 800 229-1152, poste 2133

Courriel : plaintes.cissslan@ssss.gouv.qc.ca

Comité des usagers du CISSS de Lanaudière

450 759-5825 ou 1 833 649-5733 (boîte vocale)

Courriel : cucilanaudiere@gmail.com

Transport/Accompagnement offert par des partenaires

Réseau de transport métropolitain (secteurs de Terrebonne et de Mascouche) : 450 964-1098 ou 1 877 492-6111

Centre d'action bénévole (CAB) des Moulins : 450 964-9898